BRATISLAVSKÝ
SAMOSPRÁVNY KRAJ
NAJLEPŠIE MIESTO PRE ŽIVOT

Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne Bratislavského samosprávneho kraja za rok 2023

Obsah

Úvod			4
A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu			6
B. Posudková činnosť			7
C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK			7
	1.	Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb a ďalšie aktivity v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK	8
	2.	Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadenými inými vyššími územnými celkami	11
	3.	Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb	12
D. Kontrolná činnosť v zariadeniach sociálnych služieb			18
E. Register sociálnych služieb vedený BSK			18
F. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately			22
	1.	Poskytnutie finančného príspevku subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately	22
	2.	Sociálny program Centrum pre rodiny v kríze	23
	3.	Sociálny program Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie	24
G. Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 20218 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja			25
	Príloha č. 1		27

Zoznam používaných skratiek

BSK - Bratislavský samosprávny kraj
Centrum - Centrum pre rodiny v kríze
EON – ekonomicky oprávnené náklady
IA MPSVR SR – Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Kancelária prvého kontaktu - Kancelária prvého kontaktu Úradu Bratislavského samosprávneho kraja pre oblasť sociálnych vecí
koncepcia - Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja
MPSVR SR - Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
OSV - Odbor sociálnych vecí Úradu Bratislavského samosprávneho kraja
RAP BSK - Regionálny akčný plán Bratislavského samosprávneho kraja na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách na roky 2021-2023
register BSK - Register sociálnych služieb
SPODaSK - sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela
Sprievodca sociálnymi službami - Sprievodca sociálnymi službami v regióne Bratislavského samosprávneho kraja
VZN č. 3/2022 - Všeobecne záväzné nariadenie Bratislavského samosprávneho kraja č. 3/2022 zo dňa 24.6.2022 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku neverejným poskytovateľom poskytujúcim sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
zákon o sociálnych službách - zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
ZSS – zariadenia sociálnych služieb zriadené inými verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb
ZSS BSK - zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja
ZSS zriadené inými VÚC - zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti iných vyšších územných celkov

ÚVOD

BSK v zmysle zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov, sa stará o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby svojich obyvateľov. **V oblasti sociálnych služieb v súlade s § 81 zákona o sociálnych službách okrem iného:**

- poskytuje základné sociálne poradenstvo,

- rozhoduje o odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v rehabilitačnom stredisku,

- zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v integračnom centre,

- zabezpečuje poskytovanie podpory samostatného bývania, tlmočníckej služby a služby včasnej intervencie,

- zabezpečuje poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie ako samostatných odborných činností,

- zapisuje sociálne služby do registra BSK, rozhoduje o nezapísaní sociálnej služby do registra BSK, rozhoduje o výmaze a vymazáva sociálne služby z registra BSK,

- poskytuje neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a uhrádza EON podľa § 71 ods. 10 zákona o sociálnych službách ZSS zriadenými inými VÚC v prípade, ak poskytovanie sociálnej služby osobe s trvalým pobytom v regióne BSK zabezpečí,

- poskytuje neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy v súlade s VZN č. 3/2022.

Cieľom predkladaného materiálu je informovať o stave zabezpečenia sociálnych služieb osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, z dôvodu straty bývania ako aj pre svoje životné návyky, spôsob života a pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb a poukázať na rozsah sociálnych služieb, ktoré BSK v období od 1.1.2023 do 31.12.2023 týmto osobám zabezpečil.

Východiskom pre spracovanie materiálu boli údaje vedené OSV a to údaje:

- z registra BSK,
- z evidencie poradenstiev poskytnutých Kanceláriou prvého kontaktu,
- z evidencie posudkov a rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu,
- z evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- z evidencie prijímateľov sociálnej služby,
- z evidencie subjektov vykonávajúcich opatrenia SPODaSK a z Centra pre rodiny v kríze.

Predkladaný materiál poskytuje v časti:

A. informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu,

B. informáciu o rozsahu zabezpečenia posudkovej činnosti,

C. informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálnych služieb v kompetencii BSK,

D. informáciu o výsledkoch kontrolnej činnosti v ZSS,

E. informáciu o zápise nových sociálnych služieb do registra BSK, výmaze z registra BSK a o vykonaných zmenách v registri BSK,

F. informáciu o rozsahu zabezpečenia vykonávania opatrení SPODaSK,

G. informáciu o vyhodnotení plnenia cieľov a opatrení stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja.

A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu

Cieľom sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu je poskytovanie na občana cielených, kvalitných a dostupných informácií v oblasti sociálnych služieb. **Prioritou BSK bolo v roku 2023 zabezpečiť pokrytie regiónu BSK funkčnou a dostupnou sieťou miest prvého kontaktu**, ktorá umožní občanovi jednoduchý a transparentný prístup k požadovaným informáciám v oblasti sociálnych služieb a k základnému sociálnemu poradenstvu čo najbližšie k miestu bydliska občana.

Túto sieť v roku 2023 tvorili:
- Kancelária prvého kontaktu,
- poskytovatelia sociálnych služieb,
- subjekty vykonávajúce opatrenia SPODaSK,
- zdravotnícke zariadenia, mestá, obce a mestské časti.

Činnosť Kancelárie prvého kontaktu bola v roku 2023 zameraná na poskytovanie základného sociálneho poradenstva:
- v oblasti pomoci v nepriaznivej sociálnej situácii občana a jeho rodiny (pri prevencii a zmiernení nepriaznivej sociálnej situácie),
- pri zabezpečení riešenia krízovej sociálnej situácie,
- pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- v oblasti poskytovania sociálnych služieb v kompetencii BSK vrátane nasmerovania na príslušné odborné pracoviská v prípade, ak nebolo možné vybaviť potrebné náležitosti v Kancelárii prvého kontaktu.

Kancelária prvého kontaktu uskutočnila v roku 2023 celkovo **3 385 poradenských úkonov**, z toho 958 úkonov v oblasti poradenstva pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, 1 950 úkonov poradenstva pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a 477 úkonov v ostatných oblastiach základného sociálneho poradenstva.

Poskytovatelia a subjekty vykonávajúce opatrenia SPODaSK predstavovali prirodzené miesto prvého kontaktu pre občanov, ktorí prejavili záujem o poskytovanie sociálnej služby, nakoľko pôsobia v lokálnej komunite a poznajú špecifiká a potreby cieľovej skupiny, ktorej služby poskytujú. Poradenskú činnosť prvého kontaktu poskytovali prostredníctvom základného sociálneho poradenstva.

Občania mali naďalej prístupné informácie v oblasti poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom brožúry **Sprievodca sociálnymi službami**. V roku 2023 bola spracovávaná 3. aktualizácia Sprievodcu sociálnymi službami, ktorý prináša nielen základné informácie o sociálnych službách poskytovaných v regióne Bratislavského kraja, ale je aj pomôckou pre správne nasmerovanie pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie. Sociálne služby sú prehľadne rozdelené podľa toho, komu sú určené a kto tieto sociálne služby poskytuje. Sprievodcu prehľadne dopĺňajú kontakty na poskytovateľov sociálnych služieb. Je určený občanom, všetkým relevantným organizáciám a zdravotníckym zariadeniam.

BSK má na svojom webovom sídle od roku 2022 zverejnenú **digitálnu mapu sociálnych služieb**, ktorá umožňuje vizuálny prehľad všetkých sociálnych služieb v kraji a zároveň ponúka intuitívnym spôsobom vyhľadať konkrétneho poskytovateľa sociálnej služby alebo vyhľadať sociálnu službu podľa životnej situácie, miesta poskytovania sociálnej služby, či ďalších preferencií.

B. Posudková činnosť

BSK je podľa § 81 písm. b) bodu 1 zákona o sociálnych službách **správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu** poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, rehabilitačnom stredisku, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení. Z toho dôvodu OSV **vykonáva posudkovú činnosť** za účelom posúdenia odkázanosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK na poskytovanie vyššie uvedených druhov sociálnych služieb. Posudková činnosť sa skladá zo zdravotnej posudkovej činnosti a sociálnej posudkovej činnosti. Výsledky zdravotnej a sociálnej posudkovej činnosti sú podkladom pre vydanie **posudku a rozhodnutia o odkázanosti občanov** na požadovaný druh sociálnej služby.

V roku 2023 oddelenie posudkových činností Úradu BSK evidovalo 1 532 žiadostí občanov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (77 žiadostí bolo evidovaných ešte z roku 2022). Spolu teda oddelenie posudkových činností Úradu BSK v roku 2023 evidovalo **1 593 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**.

Z celkového počtu 1 593 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu bolo 1 389 žiadostí ukončených vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Prehľad podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb je uvedený v Tabuľke č.1. Správne konania o posúdenie odkázanosti na daný druh sociálnej služby, ktoré neboli v roku 2023 ukončené vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, boli ukončené nasledovne:

- v 81 prípadoch späťvzatím žiadosti,
- v 62 prípadoch úmrtím žiadateľa alebo zastavením konania,
- v 61 prípadoch sa rozhodovalo v zákonom stanovenej lehote v priebehu januára 2024 (žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podané v decembri 2023).

Tabuľka č.1 Počet vydaných rozhodnutí BSK o odkázanosti na sociálnu službu podľa druhu sociálnej služby

Druh sociálnej služby	Počet vydaných rozhodnutí
domov sociálnych služieb	266
špecializované zariadenie	1 039
zariadenie podporovaného bývania	42
rehabilitačné stredisko	42
SPOLU:	**1389**

C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK

BSK zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb vo svojej kompetencii na základe **žiadosti občana o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby**. Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK boli doručené priamo týmto zariadeniam. V prípade, ak bola takáto žiadosť doručená na Úrad BSK, Úrad BSK tieto žiadosti postúpil do vybraného ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Žiadosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb alebo iným VÚC boli doručené na Úrad BSK.

V roku 2023 bolo na Úrad BSK doručených 1 170 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb (Tabuľka č. 2) a 67 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb

bolo k 1.1.2023 evidovaných z roku 2022. Spolu bolo v roku 2023 evidovaných **1 237 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby**.

Tabuľka č.2 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb prijatých v roku 2023

Druh sociálnej služby	Počet prijatých žiadostí
domov sociálnych služieb	146
špecializované zariadenie	889
rehabilitačné stredisko	23
zariadenie podporovaného bývania	5
domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie *	23
tlmočnícka služba	23
monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	61
SPOLU:	**1 170**

* žiadosti podané jednou osobou na uvedené druhy sociálnej služby súčasne

Z celkového počtu 1 237 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby evidovaných v roku 2023 bol počet:

- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi v regióne BSK	331
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi mimo regiónu BSK	226
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených iným VÚC	12
- žiadostí postúpených do ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, nakoľko žiadateľ žiadal o zabezpečenie sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK	126
- žiadostí vybavených bezodkladným zabezpečením sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v GAUDEAMUS - zariadenie komunitnej rehabilitácie	14
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania tlmočníckej služby	16
- žiadostí vyradených z evidencie, nakoľko žiadatelia sa rozhodli svoju situáciu riešiť iným spôsobom (ZSS v pôsobnosti obce, starostlivosť rodiny, zotrvanie v prirodzenom prostredí, duplicitné žiadosti)	214
- žiadostí vyradených z evidencie z dôvodu úmrtia žiadateľa	63
- žiadostí vedených v evidencii neverejných a verejných poskytovateľov sociálnych služieb, čakajúcich na uvoľnenie miesta v nimi vybranom ZSS	190
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovanie sociálnej služby – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	45

Na základe žiadosti občana a jeho výberu poskytovateľa sociálnej služby bola občanom regiónu BSK sociálna služba zabezpečená:
- v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
- v ZSS zriadenými inými vyššími územnými celkami,
- u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.

1. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb a ďalšie aktivity v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK

K 31.12.2023 bolo v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK **14 ZSS s právnou subjektivitou s celkovou kapacitou 1 325 miest.** V týchto 14 ZSS bolo poskytovaných 8 druhov sociálnych služieb (niektoré ZSS poskytovali súčasne viac druhov sociálnych služieb), a to ambulantnou formou sociálnej služby, týždennou a celoročnou pobytovou formou sociálnej služby a terénnou formou sociálnej služby. (Tabuľka č.3).

Tabuľka č.3 Kapacita ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2023

Druh sociálnej služby	Počet ZSS	Celková kapacita miest
domov sociálnych služieb	14	914
rehabilitačné stredisko	2	66
zariadenie pre seniorov	3	57
zariadenie podporovaného bývania	4	56
špecializované zariadenie	7	217
integračné centrum	1	15
služba včasnej intervencie	1	terénna forma a ambulantná forma
podpora samostatného bývania	1	terénna forma
SPOLU:		**1 325**

K 31.12.2023 evidovali ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK spolu **730 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby** (Tabuľka č.4). Zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK **bolo vybavených 158 žiadostí**.

Tabuľka č.4 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2023

Druh sociálnej služby	Počet žiadostí v evidenciách
domov sociálnych služieb	329
rehabilitačné stredisko	6
zariadenie podporovaného bývania	13
špecializované zariadenie	301
služba včasnej intervencie	81
SPOLU:	**730**

BSK vynaložilo v roku 2023 na **zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb** v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK **finančné prostriedky** vo výške **27 061 775,90 €.**

ZSS použili v roku 2023 finančné prostriedky z **iných zdrojov** vo výške **2 834 598,14 €** (dotácie, dary, granty, úhrady EON z iných VÚC spojených s poskytovaním sociálnych služieb a iné).

Centrum sociálnych služieb MEREMA v Modre začalo v roku 2023 poskytovať novú sociálnu službu **v integračnom centre. Sociálna služba sa poskytuje** ambulantnou formou pre 15 prijímateľov sociálnych služieb a poskytuje sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, utvárajú sa podmienky na rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení a záujmovú činnosť. Súčasťou je tiež arteterapia, biblioterapia, muzikoterapia a fytoterapia.

Centrum sociálnych služieb Sibírka už siedmy rok poskytuje **službu včasnej intervencie** pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku od 0 do 7 rokov veku. Rodičom a deťom sú poskytované sociálne služby terénnou formou v domácom prostredí. Ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje v prenajatých priestoroch na Račianskej 107 v Bratislave. Rodičia majú možnosť vzájomne si zdieľať svoje skúsenosti na rodičovských skupinách a tiež majú k dispozícii aj požičovňu hračiek a pomôcok, kde si môžu zapožičať špeciálne hračky a pomôcky na podporu vývinu dieťaťa. V roku 2023 odborní pracovníci Centra sociálnych služieb Sibírka v rámci služby včasnej

intervencie poskytovali službu **176 rodinám** s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom **v rozsahu 8 665,5 hodín**.

Centrum sociálnych služieb prof. Karola Matulaya druhý rok poskytuje **podporu samostatného bývania**, sociálnej služby, ktorá sa poskytuje fyzickým osobám na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti a je zameraná najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podporu osobných záujmov a na predchádzanie a riešenie krízových situácií a podporu spoločensky primeraného správania. Sociálna služba sa poskytuje terénnou formou, v prirodzenom prostredí prijímateľa sociálnej služby. V roku 2023 sa sociálna služba poskytovala v priemere 16 prijímateľom sociálnej služby.

Proces deinštitucionalizácie a transformácie ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK pokračoval aj v roku 2023. Celkovo sa do Národného projektu Deinštitucionalizácia a transformácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov zapojilo 9 zo 14 zariadení.

Centrum sociálnych služieb MEREMA, Centrum sociálnych služieb Sibírka a **Domov sociálnych služieb Rozsutec** počas roka 2023 dokončili vypracovanie transformačných plánov zariadení. Súčasťou procesu tvorby transformačných plánov zariadení boli aj odborné semináre a školenia pre ich zamestnancov, zamerané na rozvoj zručností a hlbších informácií o transformácii zariadenia, organizované IA MPSVR SR.

Proces realizácie deinštitucionalizácie a transformácie v roku 2023 vstúpil do záverečnej fázy v **Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Rača** a v **Centre sociálnych služieb MEREMA**.

Pre prijímateľov sociálnych služieb Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača sa ukončila **výstavba dvojdomu na Račianskej ulici** v Bratislave, prebehol kolaudačný proces objektov. Súbežne bolo realizované verejné obstarávanie na interiérové vybavenie objektov. V objekte dvojdomu na Račianskej ulici v Bratislave sa budú poskytovať sociálne služby pre 12 prijímateľov sociálnej služby celoročnou pobytovou formou. Rekonštrukciou **objektu na Strelkovej ulici** v Bratislave sa vytvorilo 12 miest pre prijímateľov sociálnej služby celoročnou pobytovou formou a 12 miest pre prijímateľov ambulantnou formou.

Priebežne sa dokončovala výstavba **rodinných domov v Častej** a **v Dubovej,** rekonštrukčné práce na **objekte zariadenia sociálnych služieb v Modre-Kráľovej** a debarierizácia **rodinného domu v Modre**. Všetky objekty tak spĺňajú požiadavky deinštitucionalizácie. Sú nízkokapacitné, debarierizované, lokalizované v ustálenej komunite mesta a obcí. Do objektov sa presťahujú prijímatelia sociálnych služieb Centra sociálnych služieb MEREMA.

Za účelom skvalitňovania života prijímateľov sociálnych služieb v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v roku 2023 prebiehal **proces odstraňovania bariér, rekonštrukcie a opráv interiéru, technologického vybavenia**, a.i.. Realizovalo sa napr.:

- GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie
  - stavebné úpravy vybraných poschodí
  - oprava strechy
- Domov sociálnych služieb Kampino
  - výmena pôvodných dverí za protipožiarne
- Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ
  - zriadenie izolačnej miestnosti,
  - oprava rozvodov vody a kanalizácie
- Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi
  - inštalácia zásobníka ohrevu vody

    - výmena svietidiel a sanity
- Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača
    - oprava kuchyne
- Domov sociálnych služieb pre dospelých, Báhoň
    - oprava vykurovania
- Centrum sociálnych služieb prof. K. Matulaya pre deti a dospelých
    - výmena interiérových dverí

Finančné prostriedky sa investovali napr. aj do nákupu zdvíhacej plošiny, bubnovej pračky, chladiaceho boxu, kamerových systémov, výmenu radiátorov, opravy častí obvodových a strešných plášťov budov a iné..

OSV pripravil počas roka 2023 pre prijímateľov sociálnych služieb v ZSS BSK niekoľko inšpiratívnych **voľnočasových podujatí a súťaží**. Veľký úspech mala tradičná **Valentínska pošta** od prijímateľov pre prijímateľov ZSS. **2. ročník výstavy obrazov a fotografií** vo vestibule Úradu BSK sprostredkoval prostredníctvom 130 obrazov vnútorný svet ľudí so zdravotným postihnutím. Počas jesene sa prijímatelia ZSS zapojili do súťaže **o najkrajšiu tekvicu**, ktorú vlastnoručne vyrezali a vyzdobili. **10. ročník Župných športových hier pre seniorov** o putovný pohár predsedu BSK sa niesol v atmosfére fair play súťaživosti medzi tímami seniorov. Súčasťou hier boli edukačné aktivity študentov župných stredných odborných škôl. Nultý ročník **Župného festivalu dramatickej tvorivosti** v podaní ľudí so zdravotným postihnutím bol nevšedným divadelným zážitkom, ktorého hlavnými hrdinami – hercami boli ľudia so zdravotným postihnutím, najmä prijímatelia sociálnej služby zo župných zariadení sociálnych služieb. V decembri sa konal druhý ročník **Župných vianočných trhov**. Trhy sprevádzala príjemná predvianočná atmosféra, stánky s jedlom, tradičnými výrobkami a bohatým kultúrnym programom. Záver roka 2023 patril súťaži o **najkrajšieho snehuliaka** zariadenia sociálnych služieb**.**

BSK každoročne vyčleňuje finančné prostriedky na supervíziu a vzdelávanie zamestnancov. **Vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti** zamestnancov a riadiacich pracovníkov ZSS kontinuálne prebiehal aj v roku 2023 realizáciou

- vzdelávacieho programu „Práca a komunikácia s deťmi a mladými dospelými fyzickými osobami s poruchou správania - syndróm závislosti“,
- semináru „Výživou k zdraviu“ pre zamestnancov stravovacích prevádzok,
- pracovným stretnutím sociálnych pracovníkov k vybraným témam poskytovania sociálnych služieb,
- pracovným stretnutím sociálnych pracovníkov s komisárkou pre osoby so zdravotným postihnutím JUDr. Stavrovskou, na tému „Ochrana ľudských práv“,
- pracovným stretnutím zdravotníckych pracovníkov k aktuálnym informáciám o rajonizácii fyzických osôb a poskytovaniu zdravotnej starostlivosti osobám dlžným na zdravotnom poistení.

V rámci zapojenia sa ZSS do Národného projektu deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov, boli zamestnanci vzdelávaní v rozvoji zručnosti a hlbších informácií o transformácii zariadenia. Riadiaci pracovníci ZSS absolvovali vzdelávanie „Kritické myslenie a argumentácia“.

2. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadenými inými vyššími územnými celkami

Podľa § 71 ods. 10 zákona o sociálnych službách, **ak vyšší územný celok zabezpečí** fyzickej osobe s trvalým pobytom vo svojom územnom obvode poskytovanie sociálnej služby uvedenej v § 34 (zariadenie podporovaného bývania), § 37 (rehabilitačné stredisko), § 38 (domov sociálnych služieb), § 39 (špecializované zariadenie) u poskytovateľa sociálnej služby, ktorého zriadil alebo založil iný vyšší územný celok (ďalej len „verejný poskytovateľ“), vyšší

územný celok **uhrádza tomuto verejnému poskytovateľovi EON** spojené s poskytovaním tejto sociálnej služby uvedené v § 72 ods. 5 zákona o sociálnych službách, znížené o výšku úhrady za sociálnu službu platenú prijímateľom sociálnej služby.

V sledovanom období BSK zabezpečil sociálnu službu **37 občanom** s trvalým pobytom v regióne BSK prostredníctvom **23 ZSS zriadených iným VÚC.** Za týmto účelom BSK uhradil EON spojené s poskytovaním sociálnej služby v celkovej výške **373 417,01 €** (Tabuľka č. 5). Sociálna služba, ktorú týmto 37 občanom BSK zabezpečil a následne aj financoval, je v obligatórnej pôsobnosti BSK.

Tabuľka č.5 Poskytovanie sociálnych služieb v kompetencii BSK prostredníctvom ZSS zriadených iným VÚC

Druh sociálnej služby	Počet ZSS zriadených iným VÚC	Počet občanov, ktorým BSK zabezpečil sociálnu službu	Výška poskytnutých EON v €
domov sociálnych služieb	9	11	65 126,87
špecializované zariadenie	15	26	308 290,14
SPOLU:	**24***	**37**	**373 417,01**

* jedno ZSS zriadené inými VÚC poskytuje obidva druhy sociálnej služby

3. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb

Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb je uskutočňované na zmluvnom princípe a na základe slobodného výberu poskytovateľa sociálnej služby zo strany občana. Jedným z prostriedkov na zabezpečenie, resp. finančné krytie nákladov spojených s poskytovaním sociálnej služby, sú aj finančné príspevky poskytované vyššími územnými celkami.

Podľa zákona o sociálnych službách **VÚC je povinný poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby**, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk a poskytuje:

- sociálnu službu v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, službu včasnej intervencie, tlmočnícku službu, sociálnu službu v integračnom centre, podporu samostatného bývania,
- špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu ako samostatnú odbornú činnosť.

V závislosti od charakteru nepriaznivej sociálnej situácie a tiež od osôb, ktorým sú sociálne služby určené, BSK v roku 2023 **zabezpečil poskytovanie**:

a) sociálnych služieb krízovej intervencie (Tabuľka č.6),
b) sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi (Tabuľka č.7),
c) sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu (Tabuľka č.8, Tabuľka č. 9),
d) podporných služieb (Tabuľka č.10),
e) samostatných odborných činností (Tabuľka č.11),
f) sociálnych služieb v súlade so VZN č. 3/2022 (Tabuľka č. 12, Tabuľka č. 13).

a) Sociálne služby krízovej intervencie

Sociálne služby krízovej intervencie boli v roku 2023 poskytované neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb najčastejšie preto, že **osoby boli ohrozené sociálnym vylúčením alebo boli obmedzené spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy** z dôvodu:

- že nemali zabezpečené ubytovanie, stravu, osobnú hygienu, nevyhnutné ošatenie a obuv,
- svojich životných návykov, spôsobu života, závislosti od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- že boli ohrozené správaním iných osôb alebo sa stali obeťou správania iných osôb.

Poskytovanie sociálnych služieb krízovej intervencie BSK v roku 2023 zabezpečil **prostredníctvom útulkov, zariadení núdzového bývania, domovov na polceste a integračných centier**, v celkovom počte zazmluvnených **288 miest**, pričom na tento počet zazmluvnených miest poskytol **11 neverejným poskytovateľom finančný príspevok na prevádzku vo výške 850 992,39 €** (Tabuľka č.6).

Tabuľka č.6 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby krízovej intervencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
útulok	4	172	412 207,53
zariadenie núdzového bývania	2	62	303 854,94
domov na polceste	2	28	76 632,48
integračné centrum	4	26	58 297,44
SPOLU:	**12***	**288**	**850 992,39**

* jeden neverejný poskytovateľ sociálnych poskytuje dva druhy sociálnej služby

b) Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

V súlade s kompetenciami BSK zabezpečil poskytovanie sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi prostredníctvom **služby včasnej intervencie**. Služba včasnej intervencie je sociálna služba, určená pre deti so zdravotným postihnutím, alebo rizikovým vývinom do siedmich rokov veku a pre rodiny týchto detí. Na poskytovanie služby včasnej intervencie poskytol BSK v roku 2023 finančný príspevok **3 neverejným poskytovateľom v celkovej výške 262 080,00 €** (Tabuľka č.7).

Tabuľka č.7 Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet rodín za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
služba včasnej intervencie	3	16 000	757	**262 080,00**

c) Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu BSK **zabezpečil v zariadeniach sociálnych služieb pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby**, a to:

- v regióne BSK prostredníctvom 46 neverejných poskytovateľov,
- mimo regiónu BSK prostredníctvom 31 neverejných poskytovateľov a 23 verejných poskytovateľov uvedených v časti C. bode 2 Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadených iným VÚC.

Z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu zabezpečil BSK v roku 2023 poskytovanie sociálnych služieb občanom BSK a poskytol neverejným poskytovateľom sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby na **1 285 miest vo výške 7 059 155,95 €** (Tabuľka č.8). V rámci týchto 1 285 zazmluvnených miest bola počas roku 2023 poskytovaná sociálna služba spolu **1 741 občanom**.

Tabuľka č.8 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby občanom z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

Druh sociálnej služby	Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku		Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
	s miestom poskytovania sociálnej služby v regióne BSK	s miestom poskytovania sociálnej služby mimo regiónu BSK	
domov sociálnych služieb	190,5	88	1 410 933,78
zariadenie podporovaného bývania	33	5	102 956,58
špecializované zariadenie	623,5	231	5 261 284,10
rehabilitačné stredisko	114	0	283 981,49
SPOLU:	**961**	**324**	**7 059 155,95**
	1 285		

V roku 2023 BSK zabezpečil **poskytovanie tlmočníckej služby** prostredníctvom **5 neverejných poskytovateľov** sociálnych služieb, ktorí poskytujú tlmočnícku službu fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči - nepočujúcim fyzickým osobám alebo fyzickým osobám s ťažkou obojstrannou nedoslýchavosťou. BSK poskytol týmto 5 neverejným poskytovateľom tlmočníckej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške **50 580,00 €** na poskytovanie **3 372 hodín tlmočenia v posunkovej reči** (Tabuľka č.9).

Tabuľka č.9 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín	Hodinová sadzba €/hodina	Počet prijímateľov sociálnej služby	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
tlmočnícka služba	5	3 372	15,00	56	**50 580,00**

d) Podporné služby

VÚC je v zmysle zákona o sociálnych službách povinný poskytovať **finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk**.

Podpora samostatného bývania je sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby zameraná najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania.

Na poskytovanie podpory samostatného bývania poskytol BSK v roku 2023 finančný príspevok **4 neverejným poskytovateľom** vo výške **80 731,29 €** (Tabuľka č.10), ktorí poskytovali túto sociálnu službu **ľuďom bez domova, ľuďom ohrozeným stratou bývania a ľudom, so skúsenosťou s duševným ochorením alebo psychosociálnou zraniteľnosťou**.

Tabuľka č.10 Podporné služby

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
podpora samostatného bývania	4	5 820	93	**80 731,29**

e) Samostatné odborné činnosti

Na základe zápisu do registra BSK možno **špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu** vykonávať ako samostatnú odbornú činnosť. Jednou z podmienok pre zápis do registra BSK je akreditácia vydaná MPSVR SR na výkon týchto odborných činností.

Na poskytovanie **špecializovaného sociálneho poradenstva** poskytol BSK v roku 2023 finančné príspevky **10 neverejným poskytovateľom** vo výške **249 465,14 €** (Tabuľka č.11). Špecializované sociálne poradenstvo bolo poskytované ambulantnou alebo terénnou formou v prirodzenom prostredí a bolo zamerané na poskytnutie odbornej pomoci fyzickým osobám, rodinným príslušníkom alebo komunite pre tieto **cieľové skupiny**:

- osoby so zmyslovým, telesným, mentálnym alebo kombinovaným postihnutím,
- osoby s duševnou poruchou,
- osoby s pervazívnou vývinovou poruchou,
- osoby so špecifickým ochorením (svalová dystrofia),
- osoby so zrakovým postihnutím,
- osoby so zdravotným postihnutím pripravujúce sa na pracovné začlenenie,
- osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou a cudzinci s trvalým a prechodným pobytom,
- osoby v nepriaznivej životnej situácii z dôvodu vyššieho veku alebo straty domova,
- osoby bez domova, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať,
- osoby bez domova žijúce na území Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, ktorí však už majú identifikované doklady, zabezpečené stabilné ubytovanie a majú zabezpečené podporované zamestnávanie,

- osoby v extrémnom sociálnom vylúčení, osoby ohrozené extrémnym sociálnym vylúčením a osoby v nepriaznivej sociálnej situácii žijúce na území mesta Bratislava a jeho blízkom okolí.

Na poskytovanie **sociálnej rehabilitácie** ako samostatnej odbornej činnosti zameranej na podporu samostatnosti a sebestačnosti osôb so zdravotným postihnutím, poskytol BSK v roku 2023 finančný príspevok **2 neverejným poskytovateľom** vo výške **78 708,13 €** (Tabuľka č.11). Poskytovanie sociálnej rehabilitácie bolo zamerané na cieľovú skupinu osôb so zrakovým postihnutím a osôb s pervazívnou vývinovou poruchou.

Tabuľka č.11 Samostatné odborné činnosti

Samostatná odborná činnosť	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
špecializované sociálne poradenstvo	10	18 036	3 384	249 465,14
sociálna rehabilitácia	2	5 773	181	78 708,13
SPOLU:	**12**	**23 809**	**3 565**	**328 173,27**

f) Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v súlade so VZN č. 3/2022

Podľa VZN č. 3/2022, môže BSK za splnenia podmienok ustanovených týmto všeobecne záväzným nariadením neverejnému poskytovateľovi **poskytnúť**:

a) **finančný príspevok na prevádzku**, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu, ktorou je sprostredkovanie osobnej asistencie, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,
b) **finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby** v ZSS podmienených odkázanosťou, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení.

BSK v súlade so VZN č. 3/2022 v roku 2023 poskytol finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie **sprostredkovania osobnej asistencie 1 neverejnému poskytovateľovi** sociálnej služby vo výške **16 892,31 €** (Tabuľka č.12). Sprostredkovanie osobnej asistencie je sociálna služba, ktorá pomáha občanom so zdravotným postihnutím nájsť osobného asistenta spĺňajúceho jeho individuálne potreby v oblasti osobnej asistencie. V roku 2023 týmto spôsobom poskytovateľ sociálnej služby sprostredkoval osobnú asistenciu **570 občanom** so zdravotným postihnutím.

Tabuľka č.12 Sprostredkovanie osobnej asistencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
sprostredkovanie osobnej asistencie	1	1 200	570	**16 892,31**

Zároveň BSK v súlade so VZN č. 3/2022 v roku 2023 poskytol **1 neverejnému poskytovateľovi** sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sociálnej služby - **monitorovanie a signalizácia potreby pomoci** vo výške **47 170,23 €** (Tabuľka č.13). Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav. Cieľom služby je zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie. Ide o poskytovanie nepretržitej, dištančnej, hlasovej, písomnej alebo elektronickej komunikácie s fyzickou osobou prostredníctvom signalizačného zariadenia alebo audiovizuálneho zariadenia napojeného na centrálny dispečing, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci.
Do pilotného projektu, do ktorého **BSK vstúpil v septembri 2022 s neverejným poskytovateľom sociálnej služby**, boli zapojené Mestská časť Bratislava-Staré Mesto, Mestská časť Bratislava-Ružinov, Mestská časť Bratislava-Petržalka, Mestská časť Bratislava-Dúbravka a Mestská časť Bratislava-Záhorská Bystrica. Sociálnu službu poskytoval neverejný poskytovateľ prostredníctvom 100 signalizačných zariadení, tzv. monitorovacích náramkov. Sociálna služba bola poskytnutá celkovo 117 prijímateľom. Celkovo bolo v roku 2023 na OSV doručených **61 žiadostí** o zabezpečenie poskytovania tejto sociálnej služby.

Tabuľka č.13 Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet prijímateľov sociálnej služby	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	1	117	**47 170,23**

Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb - sumarizácia

Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb sú dôležitou a nevyhnutnou súčasťou v systéme poskytovania sociálnych služieb občanom regiónu BSK.

BSK v roku 2023 v súvislosti so zabezpečením poskytovania sociálnej služby krízovej intervencie, sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi, sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu, podporných služieb, samostatných odborných činností a v zmysle VZN č. 3/2022 poskytol **114 neverejným poskytovateľom** finančný príspevok na prevádzku vo výške **8 695 775,44 €** (Tabuľka č.14).

Tabuľka č.14 Sumarizácia – finančný príspevok na prevádzku

Sociálne služby	Finančný príspevok na prevádzku	
	Počet poskytovateľov	Výška poskytnutého príspevku v €
Sociálne služby krízovej intervencie	11	**850 992,39**
Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi	3	**262 080,00**
Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu	82	**7 109 735,95**
Podporné služby	4	**80 731,29**

Samostatné odborné činnosti	12	**328 173,27**
Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so VZN č. 3/2022	2	**64 062,54**
SPOLU:	**114**	**8 695 775,44**

D. Kontrolná činnosť v zariadeniach sociálnych služieb

Podľa § 81 písm. r) a s) zákona o sociálnych službách BSK kontroluje
- plnenie **podmienok na zápis do registra** počas poskytovania sociálnej služby a **povinností poskytovateľa** sociálnej služby a
- **hospodárenia s finančným príspevkom** pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a **finančným príspevkom** na prevádzku.

V priebehu roka 2023 zamestnanci OSV vykonali **5 kontrol**. Kontroly boli vykonané na základe **plánu kontrol** a tiež ako mimoriadne kontroly, **na základe podnetov** poukazujúcich na porušovanie povinností poskytovateľa sociálnej služby vyplývajúcich zo zákona o sociálnych službách.

Z kontrolovaných subjektov boli:
- 1 verejný poskytovateľ sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK
- 4 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb zapísaní v registri BSK.

Z uvedeného počtu boli 2 kontroly ukončené v roku 2023 prerokovaním protokolu o výsledku kontroly, 1 kontrola začatá v roku 2022, bola spracovaná v roku 2022, avšak ukončená prerokovaním protokolu v roku 2023. 1 kontrola hospodárenia s poskytnutým finančným príspevkom zahájená v roku 2021 bola ukončená v roku 2023 Správou o výsledku kontroly. U 1 poskytovateľa sociálnych služieb bola kontrola prenesená do roku 2024. V rámci prerokovania protokolu poskytovatelia sociálnych služieb **prijali opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin** a zaslali OSV správu o ich splnení.

E. Register sociálnych služieb vedený BSK

BSK v súlade s § 81 písm. q) zákona o sociálnych službách vedie register BSK a vykonáva zmeny v registri BSK vo svojom územnom obvode v Informačnom systéme sociálnych služieb.

K 31.12.2023 bolo celkovo v registri BSK zapísaných **462 jednotlivých druhov sociálnych služieb poskytovaných prostredníctvom 261 poskytovateľov sociálnych služieb, z toho:**
- **191 neverejných poskytovateľov** (neziskové organizácie, neziskové organizácie poskytujúce všeobecne prospešné služby - **60**, občianske združenia - **75**, cirkevné organizácie - **6**, spoločnosti s ručením obmedzeným - **33**, príspevkové organizácie - **1**, podnikatelia - fyzické osoby - nezapísané v obchodnom registri - **13**, slobodné povolanie

- fyzické osoby podnikajúce na základe iného ako živnostenského zákona - **1**, fyzické osoby - **2**),
- **70 verejných poskytovateľov** (právnické osoby zriadené BSK - **14**, právnické osoby zriadené/založené obcou/mestom - **19**, miest/obcí - **37**),

Z celkového počtu jednotlivých druhov sociálnych služieb vedených v registri BSK, bolo v roku 2023 zapísaných **13 druhov sociálnych služieb** poskytovaných prostredníctvom 16 nových neverejných poskytovateľov sociálnych služieb - právnických osôb osoby (Tabuľka č.15).

Tabuľka č.15 Zápis sociálnych služieb do registra BSK v roku 2023 neverejným poskytovateľom - právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Santea, n.o.	monitorovanie a signalizácia potreby pomoci
2.	myJUMP.sk	krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií
3.	Prosocia	podpora samostatného bývania
4.	Ulita	nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu
5.	EuCare o.z	opatrovateľská služba
6.	KRESŤANIA V MESTE	terénna sociálna služba krízovej intervencie
7.	Feminia opatrovanie doma, občianske združenie	opatrovateľská služba
8.	Iniciatíva Inakosť	sociálne poradenstvo – základné; krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií; terénna sociálna služba krízovej intervencie
9.	A la maison care	služba včasnej intervencie zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
10.	Centrum sociálnych služieb Veľké Leváre	zariadenie pre seniorov; denný stacionár
11.	Centrum sociálnych služieb Šenkvice, n.o.	zariadenie opatrovateľskej služby; zariadenie pre seniorov
12.	ProFamily	sociálne poradenstvo - základné
13.	MOSTY POMOCI	požičiavanie pomôcok
14.	Detský fond Slovenskej republiky	nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu
15.	IPčko	krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií; terénna sociálna služba krízovej intervencie
16.	G - Production, s. r. o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

V roku 2023 bolo zapísaných **9 nových druhov sociálnych služieb** 8 poskytovateľom sociálnych služieb, z toho 6 verejným poskytovateľom sociálnych služieb – právnickým osobám (Tabuľka č. 16) a 2 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb – právnickým osobám (Tabuľka č. 17).

Tabuľka č.16 Zápis nových druhov sociálnych služieb do registra BSK v roku 2023 verejným poskytovateľom – právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava	útulok; podpora samostatného bývania
2.	Centrum sociálnych služieb MEREMA	integračné centrum
3.	Mesto Malacky	komunitné centrum
4.	Mesto Pezinok	požičiavanie pomôcok
5.	GAUDEAMUS-zariadenie komunitnej rehabilitácie	prepravná služba
6.	Mestská časť Bratislava - Staré Mesto	denné centrum

Tabuľka č. 17 Zápis nových druhov sociálnych služieb do registra BSK v roku 2023 neverejným poskytovateľom – právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	RUŽOVÁ ZÁHRADA n. o.	pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa
2.	Doma u Kapucínov, n.o.	terénna sociálna služba krízovej intervencie

O **rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby** v roku 2023 požiadal **1 neverejný** poskytovateľ sociálnej služby - právnická osoba (Tabuľka č. 18).

Tabuľka č.18 Rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby zapísané do registra BSK v roku 2023 neverejnému poskytovateľovi – právnická osoba

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	TENENET o.z.	terénna sociálna služba krízovej intervencie

V roku 2023 o **zmenu miesta** poskytovanej sociálnej služby požiadal **1 neverejný poskytovateľ** sociálnych služieb (Tabuľka č. 19).

Tabuľka č. 19. Zmena miesta poskytovanej sociálnej služby zapísaná do registra BSK v roku 2023 neverejnému poskytovateľovi – právnická osoba

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Nezisková organizácia VYSNÍVANÝ DOMOV	špecializované zariadenie

BSK podľa § 68 zákona o sociálnych službách v roku 2023 **vymazal** z registra BSK celkovo **12 jednotlivých druhov sociálnych služieb, ktoré boli poskytované 11**

poskytovateľmi sociálnych služieb, z toho **10 neverejným** poskytovateľom sociálnych služieb: 5 občianských združení, 1 spoločnosť s ručením obmedzeným, 1 cirkevná organizácia, 1 nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby, 1 podnikateľ – fyzická osoba nezapísaná v obchodnom registri, 1 fyzická osoba a **1 verejný poskytovateľ** sociálnych služieb, ktorým je príspevková organizácia zriadená obcou (Tabuľka č. 20).

Tabuľka č. 20 Výmaz sociálnych služieb a poskytovateľov týchto sociálnych služieb z registra BSK v roku 2023

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Právny dôvod výmazu
1.	Bc. Pavel Zeman - Sociálno-ekonomické poradenstvo	sociálne poradenstvo - základné	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách
		sociálne poradenstvo - základné	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
2.	Centrum HAPPY, s. r. o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
3.	Európa progres n.o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
4.	Impulz, Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Petržalke	rehabilitačné stredisko	ambulantná	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
5.	Jeseň života	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnych službách
		práčovňa	ambulantná	§ 68 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnych službách
		zariadenie opatrovateľskej služby	pobytová - ročná	§ 68 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnych službách
6.	projekt neon	krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	iná forma (telefonicky, pomocou telekomunikačných technológií)	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
		sociálne poradenstvo - základné	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
7.	Spoločnosť Ježišova	domov sociálnych služieb	pobytová - ročná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
		zariadenie pre seniorov	pobytová - ročná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
8.	Únia materských centier	sociálne poradenstvo - základné	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
		krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom	iná forma (telefonicky, pomocou	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách

		telekomunikačných technológií	telekomunikačných technológií)	
9.	Zväz diabetikov Slovenska	sociálne poradenstvo - špecializované	terénna	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
		sociálne poradenstvo - špecializované	ambulantná	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
		sociálne poradenstvo - základné	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
		sociálne poradenstvo - základné	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
10.	EFFETA - stredisko Sv. Františka Saleského	tlmočnícka služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
11.	Barabash Anna	služba na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života - starostlivosť o dieťa v detskej skupine	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách

BSK v roku 2023 **vymazal** z registra BSK **6** druhov **sociálnych služieb**, ktoré poskytovalo 7 poskytovateľov sociálnych služieb. Sociálne služby boli vymazané 6 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb a 1 verejnému poskytovateľovi sociálnych služieb (Tabuľka č.21).

Tabuľka č. 21 Poskytovatelia sociálnych služieb, ktorým bol v roku 2023 z registra BSK vymazaný druh sociálnej služby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Právny dôvod výmazu
1.	Centrum sociálnych služieb prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých	domov sociálnych služieb	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
2.	Dom sociálnych služieb - MOST, n.o.	zariadenie podporovaného bývania	pobytová - ročná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
		zariadenie podporovaného bývania	pobytová - ročná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
		sociálne poradenstvo - základné	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
		sociálne poradenstvo - základné	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
3.	HESTIA n.o.	jedáleň	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
4.	Charita Šenkvice n.o.	denný stacionár	ambulantná	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách

5.	Nezisková organizácia VYSNÍVANÝ DOMOV	špecializované zariadenie	pobytová - ročná	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
		zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	ambulantná	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
		jedáleň	ambulantná	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
6.	Stredisko Evanjelickej DIAKONIE Bratislava	denný stacionár	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
7.	Zuzana Gumbirová – PRODUCTION	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách

F. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Kompetencie BSK vyplývajúce zo zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov boli v roku 2023 realizované poskytnutím:

1. finančného príspevku akreditovaným subjektom a právnickým osobám vykonávajúcich opatrenia podľa § 10 zákona o SPODaSK (akreditované a neakreditované subjekty),
2. finančného príspevku na vykonávanie odborných činností a aktivít vykonávaných v rámci sociálneho programu Centrum pre rodiny v kríze,
3. finančného príspevku na vykonávanie odborných činností a aktivít vykonávaných v rámci sociálneho programu Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie.

1. Poskytnutie finančného príspevku subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Hlavným cieľom poskytovania finančného príspevku subjektom vykonávajúcim opatrenia SPODaSK je zabezpečenie **predchádzaniu vzniku krízových situácií v rodine, podpory plnenia funkcií rodiny a podpory rozvoja rodičovských zručností, ponúknutie odbornej pomoci dieťaťu, rodičom a rodinám pri riešení výchovných, rodinných, sociálnych problémoch, pri riešení problémov v škole, ochrana práv a právom chránených záujmov detí, predchádzanie prehlbovaniu a opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a zamedzenie nárastu sociálno-patologických javov** v regióne BSK.

BSK v roku 2023 podporil činnosť **12 akreditovaných** a **7 neakreditovaných subjektov** vykonávajúcich opatrenia SPODaSK, ktorých výkon bol zameraný najmä na:

- organizovanie a sprostredkovanie programov a aktivít na predchádzanie sociálno-patologickým javom,
- sprostredkovanie aktivít zameraných na podporu vhodného využívania voľného času detí a mládeže,
- ponúknutie bezpečného, otvoreného a podnetného priestoru pre deti, mladých ľudí a rodiny,
- poskytnutie pomoci a podpory rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej životnej situácii,
- sanáciu rodinného prostredia,

- oblasť náhradnej rodinnej starostlivosti,
- podporné programy pre náhradné rodiny,
- odbornú pomoc a podporu mladých dospelých po ukončení náhradnej starostlivosti,
- pomoc ženám a ich deťom, na ktorých je páchané násilie, alebo sú násilím ohrozené,
- prevenciu drogových a iných závislostí,
- podporu rodiny a rodinných príslušníkov klientov s návykovým problémom.

BSK poskytol v roku 2023 na vykonávanie opatrení SPODaSK finančné prostriedky **12 akreditovaným subjektom** vo výške **401 000,00 €** a **7 neakreditovaným subjektom** vo výške **121 200,00 €** (Tabuľka č. 22).

Tabuľka č. 22 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení SPODaSK

Subjekty vykonávajúce opatrenia SPODaSK	Počet	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
akreditované	12	401 000,00
neakreditované	7	121 200,00
SPOLU:	**19**	**522 200,00**

2. Sociálny program Centrum pre rodiny v kríze

Sociálny program Centra poskytuje **komplexnú pomoc, podporu členom rodiny a rodinám s neplnoletými deťmi** z Bratislavského kraja, ktoré sa nachádzajú v náročnej životnej situácii. Centrum **sprevádza** rodinu od vzniku krízovej situácie až do jej **zastabilizovania, vyriešenia a zaradenia** sa späť do bežného života. Poskytuje bezplatné **komplexné sociálne a psychologické poradenstvo** celej rodine (alebo tým členom rodiny, ktorí prejavia záujem). Komplexnosť služieb ocenia najmä jednotlivci a rodiny v zložitej situácii, ktorá sa týka viacerých členov rodiny alebo viacerých problémov, hľadajúce odbornú pomoc pri riešení tejto situácie na jednom mieste. Cieľom tejto pomoci je zároveň minimalizácia následkov prežitej krízovej situácie pre všetkých členov rodiny a posilnenie kompetencií jednotlivých jej členov.

V rámci Centra pre rodiny v kríze bola v roku 2023 poskytnutá pomoc **857 členom rodiny a rodinám s deťmi** prostredníctvom **3 neštátnych akreditovaných subjektov**.

Občianske združenie Detský fond Slovenskej republiky pracovalo s cieľovou skupinou rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD. Združenie realizovalo program zameraný na podpornú a poradenskú činnosť, služby poskytovali ambulantnou formou pre rodičov s deťmi. V rámci aktivít Centra poskytovali hlavne individuálne poradenstvo v oblasti výchovy, rodičovských zručností, práv a povinností, v zvyšovaní kvality života rodiny s dieťaťom s ADHD a inými poruchami správania, viedli skupiny rodičov a detí. V priamej práci podporovali rodiny v zvládaní náročných životných situácií, pri adaptácii na nové situácie v rodine, v zachovaní primárnej rodiny, v osobnostnom raste a rozvoji nielen detí, ale i samotných rodičov. V roku 2023 občianske združenie pracovalo s **213 klientmi**, z toho išlo spolu o **27 rodín** a celkovo uskutočnilo spolu **701 osobných stretnutí**.

Občianske združenie Poradenské Centrum Nádej pracovalo s cieľovou skupinou rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvode. V rámci aktivít Poradenského Centra Nádej bolo v roku 2023 poskytované individuálne psychologické poradenstvo a terapia pre dospelých, psychologická práca s deťmi, sociálne a právne poradenstvo. Psychologické poradenstvo pre dospelých a deti prebiehalo hlavne individuálnou formou, prípadne párovou formou. Počas roku 2023 pracovali so **727 klientmi**, z toho do projektu zaradili 63 nových

klientov, mesačne pracovali s 51 - 57 rodinami, čo predstavuje 62 - 73 dospelých klientov a 10-15 detí mesačne, s ktorými pracovali individuálnou formou. Celkovo za obdobie roku 2023 občianske združenie Poradenské Centrum Nádej zrealizovalo **2078 osobných stretnutí a sedení.**

Občianske združenie TENENET o.z. pracovalo s cieľovou skupinou rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu. V rámci svojich aktivít komunikovalo s ľuďmi vo výkone trestu a po výkone trestu odňatia slobody, pričom súčasne pracovalo aj s rodinnými príslušníkmi. V roku 2023 občianske združenie poskytlo pomoc **231 klientom**, z toho bolo 29 nových klientov a zrealizovalo **278 osobných stretnutí**.

BSK poskytol v roku 2023 na vykonávanie opatrení SPODaSK v rámci sociálneho programu Centrum pre rodiny v kríze finančné príspevky **3 akreditovaným subjektom** v celkovej výške **74 700,00 €.** (Tabuľka č.23)

Tabuľka č. 23 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení v rámci Centra pre rodiny v kríze

Centrum pre rodinu v kríze subjekty	Cieľová skupina	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
Detský fond Slovenskej republiky	rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD	24 900,00
Poradenské Centrum Nádej	rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvode	24 900,00
TENENET o.z.	rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu	24 900,00
SPOLU:		**74 700,00**

3. Sociálny program Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie

Cieľom sociálneho programu Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie je **prevencia a eliminácia násilia páchaného na ženách a ich deťoch** tak, aby nemuseli čeliť porušovaniu ich základných ľudských práv a **mohli žiť** svoj život **bezpečne, slobodne, dôstojne** a **bez akéhokoľvek ohrozenia**.

Do sociálneho programu sa v roku 2023 zapojilo **Občianske združenie Odyseus**, ktoré sa v projekte zameralo predovšetkým na poskytnutie pomoci a podpory ženám z vylúčených komunít, ktoré zažívajú alebo sú ohrozované rôznymi formami násilia. Práca s cieľovou skupinou bola orientovaná na pomoc pri riešení otázky ubytovania, krízového ubytovania, na edukáciu o formách násilia, na sprostredkovanie pomoci formou sociálnej asistencie. Občianske združenie v roku 2023 zrealizovalo **74 sprevádzaní do iných inštitúcií, 16 individuálnych stretnutí, 622 telefonických konzultácií a uskutočnilo 24 skupinových stretnutí pre ženy.**

BSK poskytol v roku 2023 na vykonávanie opatrení SPODaSK v rámci sociálneho programu Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie finančný príspevok 1 akreditovanému subjektu vo výške 16 900,00 € (Tabuľka č. 24)**.**

Tabuľka č. 24 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení v rámci sociálneho programu Pomoc ženám na ktorých je páchané násilie

Pomoc ženám na ktorých je páchané násilie	Cieľová skupina	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
Občianske združenie Odyseus	ženy z vylúčených komunít, ktoré zažívajú alebo sú ohrozované rôznymi formami násilia	16 900,00
SPOLU:		**16 900,00**

Tabuľka č. 25 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení SPODaSK - sumarizácia

Subjekty vykonávajúce opatrenia SPODaSK	Počet subjektov	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
akreditované	12	401 000,00
neakreditované	7	121 200,00
sociálny program Centrum pre rodiny v kríze	3	74 700,00
sociálny program Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie	1	16 900,00
SPOLU:	**23**	**613 800,00**

RAP BSK je dokument s úlohami a aktivitami, ktoré sú zamerané na poskytovanie a skvalitňovanie pomoci ženám ohrozených alebo zažívajúcich násilie a ich deťom. Pracovná skupina tvorená z odborníčok a odborníkov pôsobiacich v oblasti násilia páchaného na ženách, v rámci regiónu BSK napĺňa jednotlivé aktivity a úlohy s cieľom, aby ženy a ich deti žili v bezpečí, dôstojne, bez pocitu obáv, strachu a ohrozenia. Aby v prípade akéhokoľvek násilia, bola ženám a ich deťom poskytnutá rýchla, odborná a komplexná pomoc a podpora.
Koncom roka 2023 bol Zastupiteľstvom BSK schválený Regionálny akčný plán BSK na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách na roky 2024 – 2026, v ktorom sú vytýčené úlohy participujúcich subjektov na najbližšie obdobie.

V priebehu roka 2023 boli v rámci pracovnej skupiny RAP BSK zrealizované **tri stretnutia**, ktoré boli zamerané na prezentáciu poskytovaných služieb a činností organizácií, ktoré pôsobia v oblasti prevencie a eliminácie násilia páchaného na ženách a ich deťoch. Pozvanie prijali Koordinátori ochrany detí pred násilím v rámci Národného projektu Podpora ochrany detí pred násilím, predstaviteľ z Národnej linky na pomoc deťom v ohrození a svoju činnosť a aktivity prezentovalo Občianske združenie Odyseus.

G. Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja

Koncepcia, ktorá bola schválená na rokovaní Zastupiteľstva Bratislavského samosprávneho kraja dňa 14.12.2018, **reflektuje súčasnú situáciu** poskytovania sociálnych služieb v regióne BSK a je základným nástrojom na **plánovanie rozvoja** sociálnych služieb

v regióne BSK. Jej cieľom je cestou formulovania základných **priorít a aktivít** na ich dosiahnutie pozitívne ovplyvniť **rozvoj sociálnych služieb** v regióne BSK.

Uznesením Zastupiteľstva Bratislavského samosprávneho kraja č. 142/2023 zo dňa 10.11.2023 bola **platnosť Koncepcie predĺžená** do schválenia novej koncepcie na ďalšie roky.

Prioritami rozvoja sociálnych služieb v regióne BSK na roky 2018 - 2023 sú:

Oblasť 1.	**Zabezpečenie dostupnosti a finančnej udržateľnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity a na základe individuálnych potrieb jednotlivca.**
Oblasť 2.	**Podporenie prechodu poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Vytváranie podmienok pre dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovanie činností, ktoré pozitívne ovplyvňujú začleňovanie ľudí so zdravotným postihnutím a zvlášť seniorov do spoločnosti a ktoré odstraňujú stereotypy spojené so zdravotným postihnutím a vekom.**
Oblasť 3.	**Zvyšovanie a posilňovanie kvality a efektívnosti poskytovaných sociálnych služieb.**
Oblasť 4.	**Podpora rozvoja sociálnych služieb vedúcich k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu sociálnej situácie občanov a za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.**

Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2023 stanovených v koncepcii je uvedené v Prílohe č. 1.

Príloha č.1 **Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2023 stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja**

Oblasť 1. Zabezpečenie dostupnosti a finančnej udržateľnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity a na základe individuálnych potrieb jednotlivca.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	**Časový plán Realizácie**	**Vyhodnotenie plnenia**
1.1. Podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru v kompetencii vyššieho územného celku (sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, preventívne aktivity, služby krízovej intervencie, služby včasnej intervencie, podporu samostatného bývania, zariadenia podporovaného bývania, špecializované zariadenia, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, a pod.).	priebežne v období 2018 – 2023	V roku 2023 BSK zapísal do registra - 2 verejným poskytovateľom sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK sociálne služby: prepravnú službu (GAUDEAMUS - zariadenie komunitnej rehabilitácie) a integračné centrum (Centrum sociálnych služieb MEREMA), - 3 neverejným poskytovateľom sociálne poradenstvo – základné terénnou formou. Jeden z poskytovateľov poskytoval sociálnu službu aj ambulantnou formou. - 2 neverejným poskytovateľom nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu, - 5 neverejným poskytovateľom terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, - 2 poskytovateľom sociálnu službu v útulku (1 verejnému a 1 neverejnému), - 1 verejnému poskytovateľovi sociálnu službu v komunitnom centre, - 2 poskytovateľom sociálnu službu – podpora samostatného bývania, z toho 1 neverejnému a 1 verejnému poskytovateľovi tejto sociálnej služby. V roku 2023 jeden neverejný poskytovateľ sociálnej služby v špecializovanom zariadení zmenil miesto poskytovania tejto sociálnej služby a zároveň navýšil počet miest o 10. Jedného neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby BSK zapísal do registra v roku 2022 špecializované zariadenie, ale sociálnu službu začal poskytovať v roku 2023, s kapacitou 3 miesta. V rámci sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi BSK v roku 2023 zapísal do registra

		- 1 neverejnému poskytovateľovi službu včasnej intervencie terénnou formou, - 1 neverejnému poskytovateľovi pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a - 2 neverejným poskytovateľom sociálnu službu v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa.
1.2. Podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru v kompetencii obcí (domácu opatrovateľskú službu, sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, denné stacionáre, služby krízovej intervencie, zariadenia opatrovateľskej služby, zariadenia pre seniorov, podporné služby a pod.) s dôrazom na služby pre rodiny, ktoré sa starajú o člena odkázaného na pomoc inej fyzickej osoby. BSK bude rozvoj týchto sociálnych služieb podporovať prostredníctvom sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Bratislavský kraj (SORO pre OPBK), ktorý poskytuje pomoc obciam pri implementácii projektov financovaných z OPBK.	priebežne v období 2018 – 2023	V roku 2023 BSK zapísal do registra opatrovateľskú službu, ktorú poskytujú 6 neverejní poskytovatelia. V roku 2022 zapísal do registra opatrovateľskú službu 1 neverejnému poskytovateľovi, ktorý začal poskytovať sociálnu službu v roku 2023. V rámci sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií BSK v roku 2023 zapísal do registra - 3 neverejným poskytovateľom sociálnu službu - krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií, - 2 neverejným poskytovateľom sociálnu službu – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci. Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií, ktorá bola zapísaná do registra v roku 2022 2 neverejným poskytovateľom, sa začala poskytovať v roku 2023. Sociálnu službu poskytovanú v dennom stacionári BSK v roku 2023 zapísal 1 verejnému poskytovateľovi. V rámci sociálnych služieb krízovej intervencie BSK zapísal do registra - 2 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu, - 5 neverejným poskytovateľom terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, - 2 poskytovateľom sociálnu službu v útulku (1 verejnému a 1 neverejnému) - a 1 verejnému poskytovateľovi sociálnu službu v komunitnom centre. BSK v roku 2023 zapísal do registra 1 neverejnému poskytovateľovi zariadenie opatrovateľskej služby, ktorý plánuje začať poskytovať sociálnu službu v roku 2024.

		V roku 2023 BSK zapísal do registra - 1 verejnému a 1 neverejnému poskytovateľovi zariadenie pre seniorov. Neverejný poskytovateľ plánuje začať poskytovať túto sociálnu službu v roku 2024, - 1 verejnému poskytovateľovi denné centrum, - 2 poskytovateľom sociálnu službu – podpora samostatného bývania, z toho 1 neverejnému a 1 verejnému poskytovateľovi tejto sociálnej služby. 2 neverejní poskytovatelia sociálnej služby v zariadení pre seniorov, zapísaní do registra BSK, začali poskytovať sociálnu službu v roku 2023. BSK v súlade so VZN č. 3/2022 v roku 2023 poskytol: - 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sociálnej služby - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, - 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sociálnej služby - sprostredkovanie osobnej asistencie.
1.3. Rozšíriť možnosti poskytovania sociálnych služieb ambulantnou formou pre deti s poruchou autistického spektra zriadením a rozšírením sociálnych služieb najmä v rámci domovov sociálnych služieb a špecializovaných zariadení.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK aj v roku 2023 poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovaných sociálnych služieb pre deti s poruchou autistického spektra.
1.4. Rozšíriť poskytovanie sociálnej služby pre deti s poruchou autistického spektra ambulantnou formou v Zariadení sociálnych služieb ROSA.	priebežne v období 2019 – 2020	Od 01.09.2019 začalo Zariadenie sociálnych služieb ROSA poskytovať sociálnu službu v špecializovanom zariadení s kapacitou 8 miest pre deti s pervazívnou vývinovou poruchou od 6 do 18 rokov veku, ambulantnou formou. Od 01.09.2020 bola kapacita zvýšená z 8 na 16 miest.
1.5. Vybudovať špecializované zariadenie pobytovou formou pre osoby s poruchou autistického spektra v dospelom veku.	priebežne v období 2019 – 2021	Rekonštrukciou objektu Zariadenia sociálnych služieb Pod hradom v Plaveckom Podhradí bolo zriadené špecializované zariadenie

		s celoročnou pobytovou formou, s kapacitou 6 miest, ktoré poskytovalo sociálne služby dospelým osobám s pervazívnou vývinovou poruchou. Plánované špecializované zariadenie pre dospelé fyzické osoby s poruchou autistického spektra, ktoré bude zriadené na Znievskej ulici v Bratislave, bolo v roku 2023 v procese verejných obstarávaní na projekčné a inžinierske práce, búracích prác pôvodného objektu a prípravných prác na výstavbu nového zariadenia.
1.6. Zvyšovať kapacitu špecializovaných zariadení v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, ktoré túto službu už poskytujú alebo ju plánujú poskytovať v budúcnosti a súčasne znižovať kapacitu domovov sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	priebežne v období 2018 – 2023	V roku 2023 poskytovalo Zariadenie sociálnych služieb Pod hradom v Plaveckom Podhradí sociálnu službu v špecializovanom zariadení celoročnou pobytovou formou pre dospelé osoby s kapacitou 6 miest. Zariadenie poskytuje sociálnu službu od roku 2022. Rekonštrukcia objektu na Strelkovej ulici v Bratislave pokračovala v roku 2023 rekonštrukčnými prácami. Špecializované zariadenie, s kapacitou 12 miest pre celoročnú pobytovú formu a 12 miest pre ambulantnú formu bude slúžiť novým prijímateľom sociálnej služby. Aj výstavba rodinného dvojdomu na Račianskej ulici v Bratislave pokračovala v roku 2023. V objekte bude poskytovaná celoročná pobytová služba v špecializovanom zariadení s kapacitou 12 miest. Oba objekty na Strelkovej aj Račianskej ulici sú organizačne začlenené pod Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača. Výstavba rodinného dvojdomu v Častej a prebiehajúca výstavba rodinného dvojdomu v Dubovej zabezpečí spolu 24 miest v zariadení podporovaného bývania a špecializovanom zariadení celoročnou pobytovou formou pre prijímateľov sociálnej služby z Centra sociálnych služieb MEREMA. Procesné úkony, realizované so zámerom výstavby špecializovaného zariadenia v Záhorskej Bystrici prebiehali v roku 2023 pre prijímateľov sociálnych služieb z Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Kaštieľ. V roku 2023 bola podpísaná zmluva so zhotoviteľom projekčných prác na výstavbu dvoch objektov, BSK predložilo projektový zámer na získanie finančných prostriedkov z mechanizmu Plán obnovy a odolnosti SR, v rámci Komponentu 13, na výstavbu objektov. Vykonávateľ, MPSVaR SR, uzavrelo s BSK zmluvu o poskytnutí architektonickej štúdie na vybudovanie zariadenia sociálnych služieb.

1.7. Podporiť rozšírenie služieb včasnej intervencie tak, aby bola zabezpečená geografická a miestna dostupnosť v rámci celého regiónu BSK a podporiť zvyšovanie informovanosti verejnosti o službe včasnej intervencie prostredníctvom odborných seminárov a diskusií s odborníkmi.	priebežne v období 2018 – 2023	Centrum sociálnych služieb Sibírka už siedmy rok poskytuje službu včasnej intervencie pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku od 0 do 7 rokov veku. Rodičom a deťom sú poskytované sociálne služby terénnou formou v domácom prostredí. Ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje v prenajatých priestoroch na Račianskej 107 v Bratislave. Rodičia majú možnosť vzájomne si zdieľať svoje skúsenosti na rodičovských skupinách a tiež majú k dispozícii aj požičovňu hračiek a pomôcok, kde si môžu zapožičať špeciálne hračky a pomôcky na podporu vývinu dieťaťa. V roku 2023 odborní pracovníci Centra sociálnych služieb Sibírka v rámci služby včasnej intervencie poskytovali službu 176 rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom v rozsahu 8 665,5 hodín. BSK aj v roku 2023 poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby – služby včasnej intervencie 3 neverejným poskytovateľom, ktorí poskytujú túto sociálnu službu ambulantnou a aj terénnou formou. Zároveň BSK v roku 2023 zapísal do registra aj 1 neverejnému poskytovateľovi službu včasnej intervencie, ktorý poskytuje túto sociálnu službu terénnou formou na území Bratislavského kraja.
1.8. Podporiť prepojenie sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti do systému dlhodobej starostlivosti.	priebežne v období 2018 – 2023	Jedným z kľúčových komponentov Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky je dostupná a kvalitná sociálno – zdravotná starostlivosť, ako odpoveď na starnutie obyvateľstva. BSK predložilo projektový zámer na získanie finančných prostriedkov z mechanizmu Plán obnovy a odolnosti SR, v rámci Komponentu 13, na výstavbu špecializovaného zariadenia v Záhorskej Bystrici. Vykonávateľ, MPSVaR SR, uzavrelo s BSK zmluvu o poskytnutí architektonickej štúdie na vybudovanie zariadenia sociálnych služieb.
1.9. Podporiť vytvorenie podmienok na možnosť úhrady nákladov za zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti poskytovanej vo vybraných	priebežne v období 2018 – 2023	Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhoni mal v roku 2023 uzatvorenú zmluvu so zdravotnými poisťovňami o úhrade ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb.

zariadeniach sociálnych služieb zo zdrojov verejného zdravotného poistenia.		
1.10. Vytvárať podmienky pre rozšírenie siete špecializovaného sociálneho poradenstva, ktorá bude zohľadňovať geografickú dostupnosť najmä v častiach regiónu BSK s nižším počtom poradenských a iných sociálnych služieb.	priebežne v období 2018 – 2023	Špecializované sociálne poradenstvo v roku 2023 poskytovalo na území BSK 15 poskytovateľov. V priebehu roka 2023 bolo zamestnancami OSV Úradu BSK poskytované poradenstvo pre žiadateľov o zápis tejto sociálnej služby do registra BSK.
1.11. Pravidelné získavanie a aktualizácia informácií o potrebách občanov regiónu BSK v oblasti sociálnych služieb.	priebežne v období 2018 – 2023	Odbor sociálnych vecí Úradu BSK vedie evidenciu o žiadateľoch o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v kompetencii BSK a priebežne zisťuje dopyt občanov regiónu BSK po sociálnych službách. Údaje za rok 2023 sú uvedené v tomto materiáli (kapitola C).
Oblasť 2. Podporenie prechodu poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Vytváranie podmienok pre dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovanie činností, ktoré pozitívne ovplyvňujú začleňovanie ľudí so zdravotným postihnutím a zvlášť seniorov do spoločnosti a ktoré odstraňujú stereotypy spojené so zdravotným postihnutím a vekom.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	**Časový plán realizácie**	**Vyhodnotenie plnenia**
2.1. Podporiť rozvoj terénnych sociálnych služieb a ambulantných sociálnych služieb podporujúcich zotrvanie v prirodzenom rodinnom prostredí.	priebežne v období 2018 – 2023	Aj v roku 2023 BSK poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, ktorí poskytujú sociálne služby, ktoré sú v kompetencii vyššieho územného celku (špecializované zariadenie, domov sociálnych služieb, rehabilitačné stredisko, zariadenie podporovaného bývania, služba včasnej intervencie, tlmočnícka služba, integračné centrum, podpora samostatného bývania, špecializované sociálne poradenstvo ako samostatná odborná činnosť, sociálna rehabilitácia ako samostatná odborná činnosť). Zároveň BSK v roku 2023 poskytoval neverejným poskytovateľom sociálnych služieb v súlade so VZN č. 3/2022 finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sociálnej služby - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci a na sociálnu službu - sprostredkovanie osobnej asistencie. V priebehu roka 2023 bolo zamestnancami OSV poskytované poradenstvo pre žiadateľov o zápis do registra, ktorí mali záujem poskytovať sociálne služby ambulantnou a aj terénnou formou.

2.2. Podporovať vznik a zvyšovať podiel vybraných druhov terénnych, ambulantných a pobytových služieb na komunitnej úrovni posilňujúcich nezávislý život ľudí so zdravotným postihnutím (rehabilitačné strediská, zariadenia podporovaného bývania, podpora samostatného bývania a iné).	priebežne v období 2018 – 2023	BSK aj v roku 2023 poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejným poskytovateľom sociálnych služieb poskytujúcim sociálne služby, ktoré sú v kompetencii vyššieho územného celku (rehabilitačné stredisko, zariadenie podporovaného bývania, služba včasnej intervencie, tlmočnícka služba, integračné centrum, podpora samostatného bývania, špecializované sociálne poradenstvo ako samostatná odborná činnosť, sociálna rehabilitácia ako samostatná odborná činnosť). Zároveň BSK v roku 2023 poskytoval neverejným poskytovateľom sociálnych služieb v súlade so VZN č. 3/2022 finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sociálnej služby - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci a na sociálnu službu - sprostredkovanie osobnej asistencie. V priebehu roka 2023 bolo zamestnancami odboru sociálnych vecí Úradu BSK poskytované poradenstvo pre žiadateľov o zápis do registra, ktorí mali záujem poskytovať sociálne služby ambulantnou, pobytovou a aj terénnou formou.
2.3. Podporovať rozvoj sociálnej rehabilitácie v domácej i inštitucionálnej starostlivosti v záujme vytvorenia podmienok na čo najdlhšie udržanie samostatného spôsobu života.	priebežne v období 2018 – 2023	Sociálnu rehabilitáciu poskytujú 2 neverejní poskytovatelia zapísaní v registri BSK. Z toho 1 neverejný poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu ambulantnou formou fyzickým osobám s pervazívnou vývinovou poruchou a ich rodinám a druhý poskytovateľ poskytuje sociálnu službu ambulantnou aj terénnou formou fyzickým osobám so zrakovým postihnutím a ich rodinám. BSK týmto 2 poskytovateľom aj v roku 2023 poskytol finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby.
2.4. Pokračovať v transformácii veľkokapacitných zariadení sociálnych služieb na zariadenia s nižšou kapacitou v záujme uplatnenia individuálneho, na človeka orientovaného prístupu v sociálnych službách.	priebežne v období 2018 – 2023	V roku 2023, v rámci Národného projektu Deinštitucionalizácia a transformácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov, dokončili transformačné plány tri zariadenia zapojené do projektu, Centrum sociálnych služieb MEREMA, Centrum sociálnych služieb Sibírka a Domov sociálnych služieb Rozsutec. Ostatných šesť zariadení GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie, Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi v Pezinku, Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhoni, Zariadenie

		sociálnych služieb Pod hradom v Plaveckom Podhradí, Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ a Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača úspešne zakončilo národný projekt vypracovaním Transformačného plánu zariadenia v minulých rokoch.
2.5. Realizácia procesu deinštitucionalizácie (DEI) v DSS a ZpS Rača v Bratislave a v CSS MEREMA v Modre v zmysle predložených žiadostí o nenávratný finančný príspevok v rámci výzvy programu IROP 2014 – 2020, Prioritná os č.2, „Ľahší prístup k efektívnym a kvalitnejším verejným službám“ za účelom realizácie projektov „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v Bratislave – DSS a ZPS Rača“ a „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v okrese Pezinok – CSS MEREMA“.	priebežne v období 2020 -2021	V rámci procesu deinštitucionalizácie a transformácie Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača v roku 2023 prebiehali práce na výstavbe dvojdomu na Račianskej ulici v Bratislave a rekonštrukčné práce objektu na Strelkovej ulici v Bratislave. Pre Centrum sociálnych služieb MEREMA bola zrealizovaná výstavba dvojdomu v obci Častá, výstavba dvojdomu v obci Dubová, rekonštrukcia objektu v Modre – Kráľovej a debarierizačné práce v rodinnom dome v Modre, práce kontinuálne pokračovali počas celého roka 2023.
2.6. Podporiť deinštitucionalizáciu a transformáciu DSS a ZpS Kaštieľ prostredníctvom podpory činnosti transformačného tímu, podpory vypracovania transformačného plánu a analýzy možností zabezpečenia pozemkov a objektov vhodných na poskytovanie sociálnych služieb v komunite.	priebežne v období 2019 – 2023	V roku 2021 Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ v rámci Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov realizovalo vzdelávanie a supervíziu zamestnancov zariadenia a vypracovalo transformačný plán zariadenia. Analýzou vhodných objektov a voľných pozemkov v rámci BSK bol vytypovaný ako prvý pozemok v Záhorskej Bystrici, vhodný na výstavbu špecializovaného zariadenia komunitného typu pre prijímateľov sociálnych služieb zariadenia. V roku 2023 bola podpísaná zmluva so zhotoviteľom projekčných prác na výstavbu dvoch objektov, BSK predložilo projektový zámer na získanie finančných prostriedkov z mechanizmu Plán obnovy a odolnosti SR, v rámci Komponentu 13, na výstavbu objektov. Vykonávateľ, MPSVaR SR, uzavrelo s BSK zmluvu o poskytnutí architektonickej štúdie na vybudovanie zariadenia sociálnych služieb. Prostredníctvom realizácie projektu bude možné transformovať veľkokapacitné zariadenie sociálnych služieb DSS a ZpS kaštieľ v Stupave do nízkokapacitných priestorov (kapacita max. 30 prijímateľov).

2.7. Podporovať vzdelávanie zamestnancov minimálne 2 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v oblasti transformácie veľkokapacitných zariadení sociálnych služieb na zariadenia s nižšou kapacitou v rámci Národného projektu „Podpora procesu deinštitucionalizácie a transformácie systému sociálnych služieb“.	priebežne v období 2018 – 2023	V rámci zapojenia sa do Národného projektu deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov, prebiehalo vzdelávanie a supervízia zamestnancov zariadení sociálnych služieb zapojených do tohto projektu. Pre ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK boli v roku 2023 z rozpočtu BSK vyčlenené finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov a supervízie.
2.8. Zvýšiť informovanosť verejnosti o zámeroch a procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť prostredníctvom cielených kampaní, odborných seminárov, diskusií a konferencií.	priebežne v období 2018 – 2023	Súčasťou transformačných plánov zariadení sociálnych služieb je kapitola venovaná téme komunikácie, ako vhodne a zrozumiteľne komunikovať ciele a princípy deinštitucionalizácie a transformácie smerom k prijímateľom sociálnych služieb, príbuzným a blízkym prijímateľov sociálnych služieb a komunite, v ktorej budú prijímatelia sociálnej služby po deinštitucionalizácii žiť. Komunikácia prebiehala formou osobných alebo on line stretnutí, niektoré zariadenia vytvorili informačné letáky alebo krátke videá s touto témou. Pri tvorbe letákov a videí spolupracovali prijímatelia sociálnych služieb. BSK rôznymi mediálnymi výstupmi (brífingy, články, videá a pod.) systematicky komunikoval tému deinštitucionalizácie a transformácie smerom k verejnosti.
2.9. Podporovať vznik prostredia, ktoré rozširuje možnosti pre mobilitu a sociálne vzťahy ako predpoklad zachovania nezávislosti a sociálnej participácie ľudí so zdravotným postihnutím. Zvlášť podporovať sociálne začlenenie starších ľudí, ktorí majú ťažké zdravotné postihnutie.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK naďalej spolupracuje s Krajskou organizáciou Jednoty dôchodcov na Slovensku na základe MEMORANDA o partnerstve a spolupráci, ktorého účelom bola vzájomná snaha o naplnenie kvality a dôstojnosti každodenného života seniorov žijúcich v regióne BSK.
2.10. Podporiť proces aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami, klásť dôraz na dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovať činnosti, ktoré pozitívne ovplyvňujú život seniorov, odstrániť stereotypy spojené s vekom a pomáhať odbúrať bariéry.	priebežne v období 2018 – 2023	OSV pripravil počas roka 2023 pre prijímateľov sociálnych služieb v ZSS BSK niekoľko inšpiratívnych voľnočasových podujatí a súťaží. Zapojiť sa mohli všetky zariadenia sociálnych služieb v Bratislavskom kraji. Veľký úspech mala tradičná Valentínska pošta od prijímateľov pre prijímateľov ZSS. 2. ročník výstavy obrazov a fotografií vo vestibule Úradu BSK sprostredkoval prostredníctvom 130 obrazov vnútorný svet ľudí so zdravotným postihnutím. Počas jesene sa prijímatelia ZSS

		zapojili do súťaže o najkrajšiu tekvicu, ktorú vlastnoručne vyrezali a vyzdobili. 10. ročník Župných športových hier pre seniorov o putovný pohár predsedu BSK sa niesol v atmosfére fair play súťaživosti medzi tímami seniorov. Súčasťou hier boli edukačné aktivity študentov župných stredných odborných škôl. Nultý ročník Župného festivalu dramatickej tvorivosti v podaní ľudí so zdravotným postihnutím bol nevšedným divadelným zážitkom, ktorého hlavnými hrdinami – hercami boli ľudia so zdravotným postihnutím, najmä prijímatelia sociálnej služby zo župných zariadení sociálnych služieb. V decembri sa konal druhý ročník Župných vianočných trhov. Trhy sprevádzala príjemná predvianočná atmosféra, stánky s jedlom, tradičnými výrobkami a bohatým kultúrnym programom. Záver roka 2023 patril súťaži o najkrajšieho snehuliaka zariadenia sociálnych služieb.
2.11. Rozvíjať aktívny prístup seniorov k zdravému životnému štýlu a k starostlivosti o svoje zdravie, k zapájaniu sa do verejného života, podporovať rozvoj ich kultúrnych potrieb s cieľom motivovať ich k tvorbe kultúrnych hodnôt a tým aj k zmysluplnej tvorbe vlastného života a napomáhať ich začleneniu do spoločnosti v rámci sociálnej inklúzie.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK naďalej spolupracuje s Krajskou organizáciou Jednoty dôchodcov na Slovensku v Bratislave, kde vzájomnou spoluprácou napĺňali kvalitu a dôstojnosť každodenného života seniorov žijúcich na území BSK.
Oblasť 3. Zvyšovanie a posilňovanie kvality a efektívnosti poskytovaných sociálnych služieb.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	**Časový plán realizácie**	**Vyhodnotenie plnenia**
3.1. Pokračovať v kontinuálnom zabezpečení uplatňovania kvality sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v súlade s podmienkami a štandardami kvality poskytovanej sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách. Podporovať poskytovateľov sociálnych služieb pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-	priebežne v období 2018 – 2023	OSV metodicky usmerňuje ZSS vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb. Od roku 2020 realizuje úlohy vyplývajúce z Koncepcie sociálnej inklúzie Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2020-2030. Uvedené koncepčné materiály zaväzujú BSK k plneniu úloh, ktorých cieľom je zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.

právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb.		V priebehu roka 2023 zamestnanci odboru sociálnych vecí Úradu BSK vykonali 5 kontrol podľa § 81 písm. r) a s) zákona o sociálnych službách.
3.2. Pokračovať v modernizácii a vytváraní bezbariérového prostredia v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK a zvyšovaní úrovne ich materiálnej, technickej a interiérovej vybavenosti napr. na zlepšenie manipulácie s fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu, na výkon odborných metód práce s prijímateľmi, odborných činností, rozvoja pracovných zručností, výchovno-vzdelávacej činnosti, rehabilitačnej činnosti, voľnočasových aktivít, prístup k internetu a pod. a to v záujme zvýšenia kvality poskytovaných sociálnych služieb.	priebežne v období 2018 – 2023	Za účelom skvalitňovania života prijímateľov sociálnych služieb v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v roku 2023 prebiehal proces odstraňovania bariér, rekonštrukcie a opráv interiéru, technologického vybavenia, a.i.. V rámci väčších kapitálových a bežných výdavkov sa realizovali v GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie stavebné úpravy vybraných poschodí a oprava strechy; v Domove sociálnych služieb Kampino výmena pôvodných dverí za protipožiarne, v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Kaštieľ zriadenie izolačnej miestnosti a oprava rozvodov vody a kanalizácie, v Centre sociálnych služieb Pod Karpatmi inštalácia zásobníka ohrevu vody a výmena svietidiel a sanity, v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Rača oprava kuchyne, v Domove sociálnych služieb, Báhoň oprava vykurovania a Centre sociálnych služieb prof. K. Matulaya pre deti a dospelých výmena interiérových dverí. Menšie kapitálové a bežné výdavky sa v roku 2023 preinvestovali v ZSS napr. na nákup zdvíhacej plošiny, bubnovej práčky, chladiaceho boxu, kamerových systémov, výmenu radiátorov, opravy obvodových a strešných plášťov budov a pod..
3.3. Vytvárať podmienky na rozvoj ľudských zdrojov, na zvyšovanie počtu kvalifikovaných pracovných miest v sociálnych službách a ich udržateľnosť.	priebežne v období 2018 – 2023	Súčasťou aktívnej pracovnej politiky Úradu BSK je zamestnávanie a stabilizácia odborného a pomocného personálu v ZSS. Ďalšou zmenou účelového využitia časti majetku (3 bytové jednotky) bolo celkovo 84 bytových jednotiek Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača určené pre ubytovanie zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Naďalej bola možnosť využívať 90% z ceny vstupenky na predstavenia župných divadiel.
3.4. Podporovať celoživotné vzdelávanie zamestnancov zariadení sociálnych služieb so zameraním na odborný a osobnostný rast zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK každoročne vyčleňuje finančné prostriedky na supervíziu a vzdelávanie zamestnancov. **Vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti** zamestnancov a riadiacich pracovníkov ZSS kontinuálne prebiehal aj v roku 2023 realizáciou

		- vzdelávacieho programu „Práca a komunikácia s deťmi a mladými dospelými fyzickými osobami s poruchou správania - syndróm závislosti“, - seminárom „Výživou k zdraviu“ pre zamestnancov stravovacích prevádzok, - pracovným stretnutím sociálnych pracovníkov k vybraným témam poskytovania sociálnych služieb, - pracovným stretnutím sociálnych pracovníkov s komisárkou pre osoby so zdravotným postihnutím JUDr. Stavrovskou, na tému „Ochrana ľudských práv“, - pracovným stretnutím zdravotníckych pracovníkov k aktuálnym informáciám o rajonizácii fyzických osôb a poskytovaniu zdravotnej starostlivosti osobám dlžným na zdravotnom poistení. V rámci zapojenia sa ZSS do Národného projektu deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov, boli zamestnanci vzdelávaní v rozvoji zručnosti a hlbších informácií o transformácií zariadenia. Riadiaci pracovníci ZSS absolvovali vzdelávanie „Kritické myslenie a argumentácia“.
3.5. Zvyšovať profesionalitu a kvalitu práce v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK prostredníctvom supervízie a vzdelávania.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK každoročne vyčleňuje finančné prostriedky na supervíziu a vzdelávanie zamestnancov. V priebehu roka 2023 sa realizoval pre zamestnancov ZSS vzdelávací program „Práca a komunikácia s deťmi a mladými dospelými fyzickými osobami s poruchou správania – syndróm závislosti“. Vzdelávanie bolo zamerané na prácu a komunikáciu s deťmi, mladými dospelými a dospelými osobami s poruchou správania (syndróm závislosti), zvýšenie pracovných zručností zamestnancov zariadení sociálnych služieb pri práci s klientmi, u ktorých sa prejavujú známky užívania psychotropných a návykových látok. V jednotlivých ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, ktoré boli zapojené do procesu deinštitucionalizácie, boli zamestnanci školení o transformácii zariadenia, zmene prístupu k prijímateľovi sociálnej služby, o zamestnávaní prijímateľov sociálnych služieb a o princípoch univerzálneho navrhovania budov, v ktorých sa bude poskytovať sociálna služba.

3.6. Rozšíriť kapacitu finančne dostupného ubytovania pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	priebežne v období 2018 – 2023	Zastupiteľstvo BSK v roku 2023 schválilo zmenu účelového využitia časti majetku v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Rača, čím sa zmenil účel využitia 3 bytových jednotiek, ktoré schválením zmeny slúžia na ubytovanie pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Celkovo slúži pre ubytovanie zamestnancov 84 zo 100 bytových jednotiek.
Oblasť 4. Podpora rozvoja sociálnych služieb vedúcich k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu sociálnej situácie občanov a za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	**Časový plán realizácie**	**Vyhodnotenie plnenia**
4.1. Podporovať rozšírenie služieb efektívneho systému krízovej intervencie, podporných služieb, terénnych programov a ďalších opatrení pre občanov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácií z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb, alebo ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb, pre občanov ohrozených sociálnym vylúčením (občania bez domova, ľudia opúšťajúci detské domovy, alebo iné inštitucionálne zariadenia, občania s drogovou závislosťou,...) a pre občanov z priestorovo segregovanej lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK aj v roku 2023 poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, ktorí poskytujú sociálne služby, ktoré sú v kompetencii vyššieho územného celku pre uvedené cieľové skupiny (útulok, domov na polceste, zariadenie núdzového bývania, integračné centrum, podpora samostatného bývania, špecializované sociálne poradenstvo ako samostatná odborná činnosť). V priebehu roka 2023 bolo zamestnancami odboru sociálnych vecí Úradu BSK poskytované poradenstvo pre žiadateľov o zápis do registra, ktorí mali záujem poskytovať uvedené druhy sociálnych služieb.
4.2. Iniciovať riešenie otázky ľudí bez domova v spolupráci s hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava a mestskými časťami.	priebežne v období 2018 – 2023	Magistrát hlavného mesta SR v spolupráci s Inštitútom pre výskum práce a rodiny na jeseň roka 2023 realizoval druhé sčítanie ľudí bez domova. Okrem samotného sčítania ľudí bez domova sa zisťovali aj ďalšie socio-ekonomické údaje, ktoré spolu s so samotným sčítaním analyticky vyhodnotí Inštitút pre výskum práce a rodiny. Analýza bude slúžiť ako podklad pre adresnejšie cielenie sociálnych služieb pre túto skupinu občanov.

4.3. Podporovať prevenciu a elimináciu domáceho násilia páchaného na ženách a deťoch prostredníctvom rozširovania siete poradenských služieb poskytovaných terénnou a ambulantnou formou a zariadení núdzového bývania.	priebežne v období 2018 – 2023	V rámci podpory prevencie a eliminácie domáceho násilia páchaného na ženách a deťoch boli prostredníctvom zariadení núdzového bývania zapojení 2 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. BSK týmto 2 neverejným poskytovateľom sociálnej služby poskytol finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby poskytovanej v zariadení núdzového bývania na 62 miest pre ženy a deti zažívajúce domáce násilie vo výške 303 854,94 €. BSK v roku 2023 poskytol občianskemu združeniu Poradenské Centrum Nádej finančný príspevok na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa Všeobecne záväzného nariadenia BSK č. 6/2021 zo dňa 17.12.2021 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku akreditovanému subjektu, právnickej osobe, fyzickej osobe alebo obci na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na území Bratislavského samosprávneho kraja na realizáciu projektu s názvom „Pomoc obetiam domáceho a partnerského násilia a sexuálneho násilia“ vo výške 43 000,00 €. Projekt sa zameriaval na komplexnú odbornú pomoc osobám ohrozeným domácim násilím. Do sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ sa v roku 2023 zapojilo Občianske združenie Odyseus, ktorému BSK poskytol na rok 2023 finančný príspevok na vykonávanie opatrení SPODaSK vo výške 16 900,- €.
4.4. Pripraviť regionálny akčný plán na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách pre Bratislavský samosprávny kraj.	priebežne v období 2018 – 2023	V priebehu roka 2023 boli v rámci pracovnej skupiny RAP BSK zrealizované tri stretnutia, ktoré boli zamerané na prezentáciu poskytovaných služieb a činností organizácií, ktoré pôsobia v oblasti prevencie a eliminácie násilia páchaného na ženách a ich deťoch. Pozvanie prijali Koordinátori ochrany detí pred násilím v rámci Národného projektu Podpora ochrany detí pred násilím, predstaviteľ z Národnej linky na pomoc deťom v ohrození a svoje aktivity prezentovalo Občianske združenie Odyseus. V novembri 2023 bol Zastupiteľstvom BSK schválený Regionálny akčný plán BSK na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách

		na roky 2024 – 2026, v ktorom sú zadefinované úlohy participujúcich subjektov na najbližšie obdobie.
4.5. Venovať pozornosť potrebám iných zraniteľných skupín, akými sú napríklad príslušníci tretích krajín, žiadatelia o azyl, migranti a pod.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK v roku 2023 zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva ako samostatnej odbornej činnosti u 1 neverejného poskytovateľa sociálnej služby pre osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou, cudzincov s prechodným alebo trvalým pobytom a poskytol mu finančný príspevok na prevádzku tejto sociálnej služby.