



BRATISLAVSKÝ

SAMOSPRÁVNY KRAJ

NAJLEPŠIE MIESTO PRE ŽIVOT

**Správa o stave zabezpečenia
sociálnych služieb v regióne
Bratislavského samosprávneho kraja
za rok 2025**

Obsah

Úvod	4
A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu	6
B. Posudková činnosť	7
C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK	8
1. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb a ďalšie aktivity v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK	9
2. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadených inými vyššími územnými celkami	12
3. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb	12
D. Kontrolná činnosť v zariadeniach sociálnych služieb	19
E. Register sociálnych služieb vedený BSK	20
F. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately	25
1. Poskytnutie finančného príspevku subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately	25
2. Sociálny program Centrum pre rodiny v kríze	26
3. Sociálny program Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie	27
G. Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej koncepcie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja	29
Príloha č. 1	30

Zoznam používaných skratiek

BSK - Bratislavský samosprávny kraj

Centrum - Centrum pre rodiny v kríze

EON – ekonomicky oprávnené náklady

IA MPSVR SR – Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Kancelária prvého kontaktu - Kancelária prvého kontaktu Úradu Bratislavského samosprávneho kraja pre oblasť sociálnych vecí

konceptia - Konceptia rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej Konceptie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja

MPSVR SR - Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

OSV - Odbor sociálnych vecí Úradu Bratislavského samosprávneho kraja

RAP BSK - Regionálny akčný plán Bratislavského samosprávneho kraja na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách

register BSK - Register sociálnych služieb vedený Bratislavským samosprávnym krajom

SPODaSK - sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Sprievodca sociálnymi službami - Sprievodca sociálnymi službami v regióne Bratislavského samosprávneho kraja

ÚPSVR – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

VZN č. 3/2022 - Všeobecne záväzné nariadenie Bratislavského samosprávneho kraja č. 3/2022 zo dňa 24.6.2022 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku neverejným poskytovateľom poskytujúcim sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

zákon o sociálnych službách - zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

ZSS – zariadenia sociálnych služieb zriadené inými verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb

ZSS BSK - zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja

ZSS zriadené inými VÚC - zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti iných vyšších územných celkov

ÚVOD

BSK v zmysle zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajocho) v znení neskorších predpisov, sa stará o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby svojich obyvateľov. **V oblasti sociálnych služieb v súlade s § 81 zákona o sociálnych službách okrem iného:**

- poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- do 31.8.2025 rozhodoval o odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v rehabilitačnom stredisku; z dôvodu zmeny zákona o sociálnych službách, v časti týkajúcej sa posudkovej činnosti, uvedená pôsobnosť prešla od 1.9.2025 v súlade so zákonom č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti a o zmene a doplnení niektorých predpisov, na ÚPSVR, podľa miesta trvalého bydliska žiadateľa,
- zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v integračnom centre,
- zabezpečuje poskytovanie podpory samostatného bývania, tlmočnickej služby a služby včasnej intervencie,
- zabezpečuje poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie ako samostatných odborných činností,
- zapisuje sociálne služby do registra BSK, rozhoduje o nezapísaní sociálnej služby do registra BSK, rozhoduje o výmaze a vymazáva sociálne služby z registra BSK,
- poskytuje neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a uhrádza EON podľa § 71 ods. 10 zákona o sociálnych službách ZSS zriadenými inými VÚC v prípade, ak poskytovanie sociálnej služby osobe s trvalým pobytom v regióne BSK zabezpečí,
- poskytuje neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy v súlade s VZN č. 3/2022.

Cieľom predkladaného materiálu je informovať o stave zabezpečenia sociálnych služieb osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, z dôvodu straty bývania ako aj pre svoje životné návyky, spôsob života a pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb a poukázať na rozsah sociálnych služieb, ktoré BSK v období od 1.1.2025 do 31.12.2025 týmto osobám zabezpečil.

Východiskom pre spracovanie materiálu boli údaje vedené OSV a to údaje:

- z registra BSK,
- z evidencie poradenstiev poskytnutých Kanceláriou prvého kontaktu,
- z evidencie posudkov a rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu,

- z evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- z evidencie prijímateľov sociálnej služby,
- z evidencie subjektov vykonávajúcich opatrenia SPODaSK a z Centra pre rodiny v kríze.

Predkladaný materiál poskytuje v časti:

- A.** informáciu o rozsahu sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu,
- B.** informáciu o rozsahu posudkovej činnosti,
- C.** informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálnych služieb v kompetencii BSK,
- D.** informáciu o kontrolnej činnosti v ZSS vykonanej OSV,
- E.** informáciu o zápise nových sociálnych služieb do registra BSK, výmaze sociálnych služieb z registra BSK a o vykonaných zmenách v registri BSK,
- F.** informáciu o rozsahu zabezpečenia vykonávania opatrení SPODaSK,
- G.** informáciu o plnení cieľov a opatrení stanovených v koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej koncepcie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja.

A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu

Cieľom sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu je poskytovanie základného sociálneho poradenstva zameraného najmä na poskytovanie informácií, ktoré pomáhajú občanom orientovať sa v ich sociálnej situácii a pomáhajú riešiť ich problém. Na úrade BSK bola v roku 2025 sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu poskytovaná najmä Kanceláriou prvého kontaktu a to:

- pri pomoci v nepriaznivej sociálnej situácii občana a jeho rodiny,
- pri zabezpečení riešenia krízovej sociálnej situácie,
- pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- pri poskytovaní základných informácií o podávaní žiadostí o integrovaný posudok na ÚPSVR,
- pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- v oblasti poskytovania sociálnych služieb v kompetencii BSK,
- pri sprostredkovaní ďalšej odbornej pomoci a nasmerovania na príslušné odborné pracoviská v prípade, ak nebolo možné vybaviť potrebné náležitosti v Kancelárii prvého kontaktu.

Kancelária prvého kontaktu uskutočnila v roku 2025 celkovo **4 707 poradenských úkonov**, z toho:

- 1 731 úkonov poradenstva pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- 2 411 úkonov poradenstva pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a
- 565 úkonov v ostatných oblastiach základného sociálneho poradenstva.

Najvyšší nárast poradenstva prostredníctvom Kancelárie prvého kontaktu bol zaznamenaný v mesiacoch jún, júl a august 2025, z dôvodu zmeny zákona o sociálnych službách, v kapitole o posudkovej činnosti, kedy pôsobnosť prešla na ÚPSVR.

Okrem Kancelárie prvého kontaktu bolo v roku 2025 možné získať základné informácie o sociálnych službách poskytovaných v regióne BSK aj prostredníctvom:

- brožúry **Sprievodca sociálnymi službami**, ktorá je určená nielen pre občanov, ale aj pre všetky relevantné organizácie a zdravotnícke zariadenia. Sprievodca pomáha zorientovať sa v sociálnych službách, obsahuje informácie o tom, pre koho sú sociálne služby určené, kto sociálne služby poskytuje a prehľadne ho dopĺňajú kontakty na poskytovateľov sociálnych služieb. V roku 2025 bola vydaná štvrtá, aktualizovaná, verzia informačnej brožúry. Je zverejnená na webovom sídle BSK a v tlačenej podobe k dispozícii v priestoroch Úradu BSK, z tohto dôvodu je dostupná pre každého občana, ktorý potrebuje pomoc pri riešení svojej nepriaznivej sociálnej situácie.
- **digitálnej mapy sociálnych služieb**, ktorú má BSK zverejnenú na svojom webovom sídle. Digitálna mapa sociálnych služieb umožňuje vizuálny prehľad všetkých sociálnych služieb v kraji a zároveň ponúka intuitívnym spôsobom vyhľadať konkrétneho poskytovateľa sociálnej služby alebo vyhľadať sociálnu službu podľa životnej situácie, miesta poskytovania sociálnej služby, či ďalších preferencií.

B. Posudková činnosť

Dňa 01.09.2025 nadobudol účinnosť zákon č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým prešla posudková činnosť do kompetencie ÚPSVR.

Z toho dôvodu bol BSK podľa § 81 písm. b) bodu 1 zákona o sociálnych službách (v znení účinnom do 31.08.2025) **správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu** poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, rehabilitačnom stredisku, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení iba v časom období **od 01.01.2025 do 31.08.2025 (v sledovanom období)**.

Posudková činnosť sa skladala zo zdravotnej posudkovej činnosti a sociálnej posudkovej činnosti. Výsledky zdravotnej a sociálnej posudkovej činnosti boli podkladom pre vydanie **posudku a rozhodnutia o odkázanosti občanov** na požadovaný druh sociálnej služby.

V sledovanom období OSV Úradu BSK evidovalo **1 253 žiadostí občanov o posúdenie odkázanosti** na sociálnu službu, z toho 71 žiadostí bolo evidovaných ešte v roku 2024, ale vybavených v roku 2025.

Z celkového počtu 1 253 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu bolo 1 069 ukončených vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Prehľad podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb je uvedený v Tabuľke č.1. Správne konania o posúdenie odkázanosti na daný druh sociálnej služby, ktoré neboli v roku 2025 ukončené vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, boli ukončené nasledovne:

- v 74 prípadoch späťvzatím žiadosti,
- v 110 prípadoch úmrtím žiadateľa alebo zastavením konania.

Tabuľka č.1 Počet vydaných rozhodnutí BSK o odkázanosti na sociálnu službu podľa druhu sociálnej služby

Druh sociálnej služby	Počet vydaných rozhodnutí
domov sociálnych služieb	177
špecializované zariadenie	839
zariadenie podporovaného bývania	12
rehabilitačné stredisko	41
SPOLU:	1 069

C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK

V súlade so zákonom o sociálnych službách, BSK zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb vo svojej kompetencii na základe **žiadosti občana o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby** u neverejného poskytovateľa sociálnej služby alebo verejného poskytovateľa sociálnej služby v pôsobnosti iného VÚC.

Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK občan doručuje priamo týmto zariadeniam. V prípade, ak bola takáto žiadosť doručená na Úrad BSK, bola bezodkladne zaslaná do občanom vybraného ZSS BSK.

V roku 2025 bolo na Úrade BSK evidovaných **1 383** žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby, z toho:

- 1 308 žiadostí bolo na Úrad BSK doručených v roku 2025 (Tabuľka č. 2) a 75 žiadostí bolo evidovaných z roku 2024. Z celkového počtu doručených žiadostí v roku 2025 bolo **105 žiadostí o bezodkladné zabezpečenie poskytovania sociálnej služby**.

Tabuľka č.2 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb prijatých v roku 2025

Druh sociálnej služby	Počet prijatých žiadostí
domov sociálnych služieb	242
špecializované zariadenie	890
rehabilitačné stredisko	35
zariadenie podporovaného bývania	5
domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie *	43
tlmočnícka služba	70
monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	23
SPOLU:	1 308

* žiadosti podané jednou osobou na uvedené druhy sociálnej služby súčasne

Z celkového počtu 1 383 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby evidovaných roku 2025 (vrátane 75 žiadostí evidovaných z roku 2024) bol počet:

- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi v regióne BSK	325
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi mimo regiónu BSK	189
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených iným VÚC	13
- žiadostí postúpených do ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, nakoľko žiadateľ žiadal o zabezpečenie sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK	147
- žiadostí vybavených bezodkladným zabezpečením sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v GAUDEAMUS - zariadenie komunitnej rehabilitácie	9
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania tlmočníckej služby	56
- žiadostí vyradených z evidencie, nakoľko žiadatelia sa rozhodli svoju situáciu riešiť iným spôsobom (ZSS v pôsobnosti obce, starostlivosť rodiny, zotrvanie v prirodzenom prostredí, duplicitné žiadosti)	214
- žiadostí vyradených z evidencie z dôvodu úmrtia žiadateľa	158
- žiadostí vedených v evidencii neverejných a verejných poskytovateľov sociálnych služieb, čakajúcich na možnosť zabezpečenia poskytovania sociálnej služby vybraným poskytovateľom sociálnej služby	217
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	55

Na základe žiadosti občana a jeho výberu poskytovateľa sociálnej služby bola občanom regiónu BSK sociálna služba zabezpečená:

1. v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
2. v ZSS zriadených inými vyššími územnými celkami,
3. u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v regióne BSK a mimo regiónu BSK.

1. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb a ďalšie aktivity v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK

K 31.12.2025 bolo v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK **14 ZSS s právnou subjektivitou s celkovou kapacitou 1 325 miest**. V týchto 14 ZSS bolo poskytovaných 9 druhov sociálnych služieb (niektoré ZSS BSK poskytovali súčasne viac druhov sociálnych služieb), a to ambulantnou formou sociálnej služby, týždennou a celoročnou pobytovou formou sociálnej služby a terénnou formou sociálnej služby. (Tabuľka č.3).

Tabuľka č.3 Kapacita ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2025

Druh sociálnej služby	Počet ZSS	Celková kapacita miest
domov sociálnych služieb	14	786
rehabilitačné stredisko	2	66
zariadenie pre seniorov	3	33
zariadenie podporovaného bývania	5	69
špecializované zariadenie	9	356
integračné centrum	1	15
služba včasnej intervencie	1	terénna forma a ambulantná forma
podpora samostatného bývania	2	terénna forma
prepravná služba	1	terénna forma
SPOLU:		1325

K 31.12.2025 evidovali ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK spolu **2 023 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby** (Tabuľka č.4). Zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS BSK **bolo vybavených 333 žiadostí**.

Tabuľka č.4 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2025

Druh sociálnej služby	Počet žiadostí v evidenciách
domov sociálnych služieb	926
rehabilitačné stredisko	1
zariadenie podporovaného bývania	24
špecializované zariadenie	596
služba včasnej intervencie	111
prepravná služba	340
odľahčovacia služba	25
SPOLU:	2 023

BSK vynaložilo v roku 2025 na **zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS BSK finančné prostriedky** vo výške **32 361 502,87 €**.

ZSS BSK použili v roku 2025 finančné prostriedky z **iných zdrojov** vo výške **3 622 186,08 €** (dotácie, dary, granty, úhrady EON z iných VÚC spojených s poskytovaním sociálnych služieb a iné).

BSK aj v roku 2025 poskytoval **odľahčovaciu službu**, ako podpornú službu v rámci poskytovania sociálnych služieb. Cieľom odľahčovacej služby je umožniť osobe, ktorá opatruje, priestor na nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia. Fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorú osoba opatruje, sa počas odľahčovacej služby môže poskytovať sociálna služba vo všetkých ZSS BSK, ak má ZSS BSK na požadovaný čas voľné miesto pre danú cieľovú skupinu prijímateľov sociálnej služby, daný druh a formu sociálnej služby. Písomnú žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby počas odľahčovacej služby podáva osoba, ktorá opatruje, na Úrad BSK. V roku 2025 bolo na Úrad BSK podaných **25 žiadostí** o zabezpečenie sociálnej služby počas odľahčovacej služby, 10 žiadateľom bola sociálna služba poskytnutá. Pri troch podaniach bola žiadosť zamietnutá z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie sociálnej služby. Pri siedmich podaniach bola žiadosť zamietnutá z dôvodu naplnenej kapacity ZSS BSK pre danú cieľovú skupinu prijímateľov sociálnej služby. Pri štyroch podaniach bola žiadosť vzatá späť žiadateľom. Jedna žiadosť je stále v riešení, sociálna služba počas odľahčovacej služby bude zabezpečená v roku 2026.

Centrum sociálnych služieb MEREMA a Centrum sociálnych služieb prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých poskytujú sociálnu službu podpora samostatného bývania. Sociálna služba sa poskytuje terénnou formou v prirodzenom prostredí dospeléj fyzickej osoby s cieľom jej podpory samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti pri prevádzke domácnosti, pomoci pri hospodárení s peniazmi, organizovaní času, zapájania sa do spoločenského a pracovného života, rozvoja osobných záujmov, predchádzania a riešenia krízových situácií a podpory spoločensky primeraného správania. V roku 2025 pracovníci Centra sociálnych služieb MEREMA v rámci služby podpora samostatného bývania poskytovali sociálnu službu jednej fyzickej osobe v rozsahu 122 hodín, pracovníci Centra sociálnych služieb prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých službu poskytovali 24 fyzickým osobám v rozsahu 1 617 hodín.

Centrum sociálnych služieb Sibírka už deviaty rok poskytuje **službu včasnej intervencie** pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku od 0 do 7 rokov veku. Rodičom a deťom sú poskytované sociálne služby terénnou formou, v domácom prostredí a ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje v prenajatých priestoroch na Račianskej 107 v Bratislave. Rodičia majú možnosť vzájomne si zdieľať svoje skúsenosti na rodičovských skupinách a tiež majú k dispozícii aj požičovňu hračiek a pomôcok, kde si môžu zapožičať špeciálne hračky a pomôcky na podporu vývinu dieťaťa. V roku 2025 odborní pracovníci Centra sociálnych služieb Sibírka v rámci služby včasnej intervencie poskytovali službu **193 rodinám** s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom v rozsahu **10 513 hodín**.

Prepravnú službu v roku 2025 poskytoval **GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie**. Prepravná služba je poskytovaná fyzickým osobám odkázaným na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickým osobám s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a s obmedzenou schopnosťou orientácie, ak im podľa integrovaného posudku možno túto sociálnu službu poskytnúť. V roku 2025 využilo prepravnú službu **43 prijímateľov sociálnej služby**, ktorí spolu podali 340 nových alebo opakovaných žiadostí. Všetkým žiadostiam bolo vyhovené a v rámci sociálnej služby bolo najazdených **13 201 km**.

Za účelom skvalitňovania života prijímateľov sociálnych služieb v ZSS BSK v roku 2025 prebiehal **proces odstraňovania bariér, rekonštrukcie a opravy exteriéru a interiéru, nákup technologického vybavenia**, atď..

Zo zrealizovaných prác uvádzame napr.:

Domov sociálnych služieb Integra

- o rekonštrukcia exteriérových plôch a oplatenia,
- o výmena podlahovej krytiny v interiéri zariadenia,

Centrum sociálnych služieb prof. K. Matulaya pre deti a dospelých

- o výmena podlahovej krytiny v interiéri zariadenia,
- o maľovanie interiérových priestorov,
- o rekonštrukcia elektronického zabezpečovacieho systému,

Domov sociálnych služieb pre dospelých, Báhoň

- o oprava podlahovej krytiny,
- o maľovanie interiérových priestorov,
- o zakúpenie elektrických polohovateľných postelí s príslušenstvom,

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ

- o rekonštrukcia výťahu,

Centrum sociálnych služieb Javorinská,

- o zakúpenie multifunkčnej tlačiarne,
- o rekonštrukcia kuchyne,

Zariadenie sociálnych služieb Rosa

- o výmena dlažby na terasách budov,
- o inštalácia klimatizačných jednotiek,

Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi

- o rekonštrukcia sociálnych zariadení,
- o montáž elektrických brán,
- o výmena kotla,

Zariadenie sociálnych služieb Pod hradom

- o oprava sociálnych zariadení,
- o zakúpenie zdravotníckeho prístroja (prenosný odsávač),

Centrum sociálnych služieb Rača

- o výmena okien,
- o zakúpenie motorového vozidla,
- o rekonštrukcia izieb a sociálnych zariadení.

Počas roka 2025 OSV pripravil pre prijímateľov sociálnych služieb v ZSS BSK niekoľko inšpiratívnych voľnočasových podujatí:

Vo februári sa konala už tradičná obľúbená **Valentínska pošta** od prijímateľov pre prijímateľov sociálnej služby v ZSS BSK. Štvrtý ročník **výstavy obrazov**, ktorá sa konala vo vestibule Úradu BSK, predstavil 127 obrazov prijímateľov sociálnej služby zo štrnástich ZSS v pôsobnosti BSK a štyroch neverejných poskytovateľov sociálnych služieb a ich vnímanie okolitého sveta.

V októbri sa konal druhý ročník **Župného festivalu dramatickej tvorivosti** v podaní ľudí so zdravotným postihnutím, ktorý dal možnosť ľuďom zo ZSS prezentovať svoj talent na skutočných divadelných doskách, pred skutočným publikom. Počas dvoch dní sa odprezentovalo 11 ZSS s 11 divadlami. Celkovo sa na divadelných doskách predstavilo vyše 100 nádejných umelcov nielen z Bratislavského, ale aj Trnavského, Trenčianskeho a Košického samosprávneho kraja.

V súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK zorganizoval OSV Úradu BSK vzdelávanie pre zamestnancov ZSS na tému Ľudské práva v sociálnych službách a na tému Komunikácia a práca s osobami s Alzheimerovou chorobou a demenciou. Zároveň pre riaditeľov ZSS zorganizoval zážitkovo vzdelávací workshop Zodpovedne k sebe.

S cieľom získať a udržať nových zamestnancov v oblasti sociálnych služieb, BSK spustilo náborovú kampaň s názvom „Robím, čo ma baví“. Kampaň bola postavená na príbehoch reálnych zamestnancov s motívom, že práca v sociálnej oblasti nie je len zamestnaním, ale aj poslaním.

2. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadenými inými VÚC

Podľa § 71 ods. 10 zákona o sociálnych službách, **ak VÚC zabezpečí fyzickej osobe s trvalým pobytom vo svojom územnom obvode poskytovanie sociálnej služby uvedenej v § 34 (zariadenie podporovaného bývania), § 37 (rehabilitačné stredisko), § 38 (domov sociálnych služieb), § 39 (špecializované zariadenie) u poskytovateľa sociálnej služby, ktorého zriadil alebo založil iný VÚC (ďalej len „verejný poskytovateľ“), VÚC uhrádza tomuto verejnému poskytovateľovi EON** spojené s poskytovaním tejto sociálnej služby uvedené v § 72 ods. 5 zákona o sociálnych službách, znížené o výšku úhrady za sociálnu službu platenú prijímateľom sociálnej služby.

V sledovanom období BSK zabezpečil sociálnu službu **46 občanom** s trvalým pobytom v regióne BSK prostredníctvom **23 ZSS zriadených iným VÚC**. Za týmto účelom BSK uhradil EON spojené s poskytovaním sociálnej služby v celkovej výške **543 143,99 €** (Tabuľka č. 5). Sociálna služba, ktorú týmto 46 občanom BSK zabezpečil a následne aj financoval, je v obligatórnej pôsobnosti BSK.

Tabuľka č.5 Poskytovanie sociálnych služieb v kompetencii BSK prostredníctvom ZSS zriadených iným VÚC

Druh sociálnej služby	Počet ZSS zriadených iným VÚC	Počet občanov, ktorým BSK zabezpečil sociálnu službu	Výška poskytnutých EON v €
domov sociálnych služieb	9	18	131 366,80
špecializované zariadenie	16	28	411 777,19
SPOLU:	25*	46	543 143,99

* dve ZSS zriadené inými VÚC poskytujú dva druhy sociálnej služby

3. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb

Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb je uskutočňované na zmluvnom princípe a na základe slobodného výberu poskytovateľa sociálnej služby zo strany občana. Jedným z prostriedkov na zabezpečenie, resp. finančné krytie nákladov spojených s poskytovaním sociálnej služby, sú aj finančné príspevky poskytované VÚC.

Podľa zákona o sociálnych službách **VÚC je povinný poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby**, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk a poskytuje:

- sociálnu službu v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, službu včasnej

- intervencie, tlmočnickú službu, sociálnu službu v integračnom centre, podporu samostatného bývania,
- špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu ako samostatnú odbornú činnosť.

V závislosti od charakteru nepriaznivej sociálnej situácie a tiež od osôb, ktorým sú sociálne služby určené, BSK v roku 2025 **zabezpečil poskytovanie:**

- a) sociálnych služieb krízovej intervencie (Tabuľka č.6),
- b) sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi (Tabuľka č.7),
- c) sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu (Tabuľka č.8, Tabuľka č. 9),
- d) podporných služieb (Tabuľka č.10),
- e) samostatných odborných činností (Tabuľka č.11),
- f) sociálnych služieb v súlade so VZN č. 3/2022 (Tabuľka č. 12, Tabuľka č. 13).

a) Sociálne služby krízovej intervencie

Sociálne služby krízovej intervencie boli v roku 2025 poskytované neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb najčastejšie preto, že **osoby boli ohrozené sociálnym vylúčením alebo boli obmedzené spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy** z dôvodu:

- že nemali zabezpečené ubytovanie, stravu, osobnú hygienu, nevyhnutné ošatenie a obuv,
- svojich životných návykov, spôsobu života, závislosti od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- že boli ohrozené správaním iných osôb alebo sa stali obeťou správania iných osôb.

Poskytovanie sociálnych služieb krízovej intervencie BSK v roku 2025 zabezpečil **prostredníctvom útulkov, zariadení núdzového bývania, domovov na polceste a integračných centier**, v celkovom počte zazmluvnených **298 miest**, pričom na tento počet zazmluvnených miest poskytol **10 neverejným poskytovateľom finančný príspevok na prevádzku vo výške 1 142 663,14 €** (Tabuľka č.6).

Tabuľka č.6 Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
útulok	4	185	657 200,59
zariadenie núdzového bývania	2	62	342 927,73
domov na polceste	2	28	91 695,02
integračné centrum	3	23	50 839,80
SPOLU:	11*	298	1 142 663,14

* jeden neverejný poskytovateľ sociálnych služieb poskytuje dva druhy sociálnej služby

b) Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

V súlade s kompetenciami BSK zabezpečil poskytovanie sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi prostredníctvom **služby včasnej intervencie**. Služba včasnej intervencie je sociálna služba, určená pre deti so zdravotným postihnutím, alebo rizikovým vývinom do siedmich rokov veku a pre rodiny týchto detí. Na poskytovanie služby včasnej intervencie

poskytol BSK v roku 2025 finančný príspevok **3 neverejným poskytovateľom v celkovej výške 361 746,25 €** (Tabuľka č.7).

Tabuľka č.7 Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet rodín za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
služba včasnej intervencie	3	20 244	762	361 746,25

c) Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu BSK zabezpečil v ZSS pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a to:

- v regióne BSK prostredníctvom 46 neverejných poskytovateľov,
- mimo regiónu BSK prostredníctvom 36 neverejných poskytovateľov a 23 verejných poskytovateľov uvedených v časti C. bode 2 Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadených iným VÚC.

Z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu BSK zabezpečil v ZSS pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v roku 2025 poskytovanie sociálnych služieb občanom BSK a poskytol neverejným poskytovateľom sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby na **1 362 miest vo výške 8 349 972,05 €** (Tabuľka č.8). V rámci týchto 1 362 zazmluvnených miest bola počas roku 2025 poskytovaná sociálna služba spolu **1 857 občanom**.

Tabuľka č.8 Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb občanom z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

Druh sociálnej služby	Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku		Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
	s miestom poskytovania sociálnej služby v regióne BSK	s miestom poskytovania sociálnej služby mimo regiónu BSK	
domov sociálnych služieb	193,5	86	1 566 504,02
zariadenie podporovaného bývania	25	7	101 373,84
špecializované zariadenie	669	268	6 384 172,20
rehabilitačné stredisko	113,5	0	297 921,99
SPOLU:	1 001	361	8 349 972,05
	1 362		

V roku 2025 BSK zabezpečil **poskytovanie tlmočnickej služby** prostredníctvom **5 neverejných poskytovateľov** sociálnych služieb, ktorí poskytujú tlmočnickú službu fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči - nepočujúcim fyzickým osobám alebo fyzickým osobám s ťažkou obojstrannou nedoslýchavosťou. BSK poskytol týmto 5 neverejným poskytovateľom tlmočnickej služby finančný príspevok na prevádzku

poskytovanej sociálnej služby vo výške **60 855,00 €** na poskytovanie **4 404 hodín tlmočenia v posunkovej reči** (Tabuľka č.9).

Tabuľka č.9 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín	Hodinová sadzba €/hodina	Počet prijímateľov sociálnej služby	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
tlmočnicka služba	5	4 404	15,00	123	60 855,00

d) Podporné služby

VÚC je v zmysle zákona o sociálnych službách povinný poskytovať **finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk.**

Podpora samostatného bývania je sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby, zameraná najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania.

Na poskytovanie podpory samostatného bývania poskytol BSK v roku 2025 finančný príspevok **4 neverejným poskytovateľom** vo výške **101 711,54 €** (Tabuľka č.10), ktorí poskytovali túto sociálnu službu **ľuďom bez domova, ľuďom ohrozeným stratou bývania a ľuďom so skúsenosťou s duševným ochorením alebo psychosociálnou zraniteľnosťou.**

Tabuľka č.10 Podporné služby

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
podpora samostatného bývania	4	6 180	79	101 711,54

e) Samostatné odborné činnosti

Na základe zápisu do registra BSK možno **špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu** vykonávať ako samostatnú odbornú činnosť. Jednou z podmienok pre zápis do registra BSK je akreditácia vydaná MPSVR SR na výkon týchto odborných činností.

Na poskytovanie **špecializovaného sociálneho poradenstva** poskytol BSK v roku 2025 finančné príspevky **12 neverejným poskytovateľom** vo výške **292 499,82 €** (Tabuľka č.11). Špecializované sociálne poradenstvo bolo poskytované ambulantnou alebo terénnou formou v prirodzenom prostredí a bolo zamerané na poskytnutie odbornej pomoci fyzickým osobám, rodinným príslušníkom alebo komunite pre tieto **cieľové skupiny:**

- osoby so zmyslovým, telesným, mentálnym alebo kombinovaným postihnutím,
- osoby s duševnou poruchou,
- osoby s pervazívnou vývinovou poruchou,
- osoby so špecifickým ochorením (svalová dystrofia),

- osoby so zrakovým postihnutím,
- osoby so zdravotným postihnutím pripravujúce sa na pracovné začlenenie,
- osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou a cudzinci s trvalým a prechodným pobytom,
- osoby v nepriaznivej životnej situácii z dôvodu vyššieho veku alebo straty domova,
- osoby bez domova, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať,
- osoby bez domova žijúce na území mesta Bratislavy, ktorí však už majú identifikované doklady, zabezpečené stabilné ubytovanie a majú zabezpečené podporované zamestnávanie,
- osoby v extrémnom sociálnom vylúčení, osoby ohrozené extrémnym sociálnym vylúčením a osoby v nepriaznivej sociálnej situácii žijúce na území mesta Bratislava a jeho blízkom okolí,
- osoby v krízovej sociálnej situácii pre nepriaznivé životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- osoby v krízovej sociálnej situácii z dôvodu nezabezpečenia nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

Na poskytovanie **sociálnej rehabilitácie** ako samostatnej odbornej činnosti zameranej na podporu samostatnosti a sebestačnosti osôb so zdravotným postihnutím, poskytol BSK v roku 2025 finančný príspevok **2 neverejným poskytovateľom** vo výške **115 167,70 €** (Tabuľka č.11). Poskytovanie sociálnej rehabilitácie bolo zamerané na cieľovú skupinu osôb so zrakovým postihnutím a osôb s pervazívnou vývinovou poruchou.

Tabuľka č.11 Samostatné odborné činnosti

Samostatná odborná činnosť	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
špecializované sociálne poradenstvo	12	19 680	4 546	292 499,82
sociálna rehabilitácia	2	7 080	75	115 167,70
SPOLU:	14	26 760	4 621	407 667,52

f) Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v súlade so VZN č. 3/2022

Podľa VZN č. 3/2022, môže BSK za splnenia podmienok ustanovených týmto všeobecne záväzným nariadením neverejnému poskytovateľovi **poskytnúť**:

- finančný príspevok na prevádzku**, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu, ktorou je sprostredkovanie osobnej asistencie, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,
- finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby** v ZSS podmienených odkázanosťou, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení.

BSK v súlade so VZN č. 3/2022 v roku 2025 poskytol finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie **sprostredkovania osobnej asistencie 1 neverejnému poskytovateľovi** sociálnej služby vo výške **19 846,15 €** (Tabuľka č.12). Sprostredkovanie osobnej asistencie je sociálna služba, ktorá pomáha občanom so zdravotným postihnutím nájsť osobného asistenta spĺňajúceho jeho individuálne potreby v oblasti osobnej asistencie. V roku 2025 týmto spôsobom

poskytovateľ sociálnej služby sprostredkoval osobnú asistenciu **454 občanom** so zdravotným postihnutím.

Tabuľka č.12 Sprostredkovanie osobnej asistencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
sprostredkovanie osobnej asistencie	1	1 200	454	19 846,15

BSK od septembra 2022 zabezpečuje pre svojich občanov poskytovanie sociálnej služby – **monitorovanie a signalizácia potreby pomoci**. V súlade so VZN č. 3/2022 v roku 2025 poskytol **1 neverejnému poskytovateľovi** sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške **67 766,85 €** (Tabuľka č.13). Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav. Cieľom služby je zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie. Ide o poskytovanie nepretržitej, dištančnej, hlasovej, písomnej alebo elektronickej komunikácie s fyzickou osobou prostredníctvom signalizačného zariadenia alebo audiovizuálneho zariadenia napojeného na centrálny dispečing, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci. Sociálnu službu poskytoval neverejný poskytovateľ prostredníctvom 150 signalizačných zariadení, tzv. monitorovacích náramkov, vďaka ktorým bolo možné poskytnúť sociálnu službu 184 prijímateľom. Celkovo bolo v roku 2025 na OSV doručených **55 žiadostí** o zabezpečenie poskytovania tejto sociálnej služby.

Tabuľka č.13 Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet prijímateľov sociálnej služby	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	1	184	67 766,85

Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb - sumarizácia

Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb sú dôležitou a nevyhnutnou súčasťou v systéme poskytovania sociálnych služieb občanom regiónu BSK.

BSK v roku 2025 v súvislosti so zabezpečením poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie, sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi, sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu, podporných služieb, samostatných odborných činností a v zmysle VZN č. 3/2022 poskytol **121 neverejným poskytovateľom** finančný príspevok na prevádzku vo výške **10 512 228,50 €** (Tabuľka č.14).

Tabuľka č.14 Sumarizácia – finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejným poskytovateľom sociálnych služieb

Sociálne služby	Finančný príspevok na prevádzku	
	Počet poskytovateľov	Výška poskytnutého príspevku v €
Sociálne služby krízovej intervencie	11	1 142 663,14
Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi	3	361 746,25
Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu (u 82 neverejných poskytovateľov v zariadeniach sociálnych služieb pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a u 5 poskytovateľov tlmočnickej služby)	87	8 410 827,05
Podporné služby	4	101 711,54
Samostatné odborné činnosti	14	407 667,52
Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so VZN č. 3/2022	2	87 613,00
SPOLU:	121	10 512 228,50

D. Kontrolná činnosť poskytovateľov sociálnych služieb

Podľa § 81 zákona o sociálnych službách BSK kontroluje

- plnenie **podmienok na zápis do registra** počas poskytovania sociálnej služby a **povinností poskytovateľa** sociálnej služby a
- **hospodárenie s finančným príspevkom** pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a **finančným príspevkom** na prevádzku.

V priebehu roka 2025 zamestnanci OSV vykonali **5 kontrol** plnenia **podmienok na zápis do registra** počas poskytovania sociálnej služby a **povinností poskytovateľa** sociálnej služby a **1 kontrolu plnenia opatrení z predchádzajúcej kontroly**. Kontroly boli vykonané na základe **plánu kontrol** na rok 2025 a tiež ako mimoriadne kontroly, **na základe podnetov** poukazujúcich na porušovanie povinností poskytovateľa sociálnej služby vyplývajúcich zo zákona o sociálnych službách.

Z kontrolovaných subjektov boli:

- 1 verejný poskytovateľ sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
- 5 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zapísaných v registri BSK.

Z uvedeného počtu boli 2 kontroly prenesené z roku 2024 a ukončené prerokovaním protokolu o výsledku kontroly v roku 2025. Zo 4 kontrol začatých v roku 2025, bola 2 kontroly ukončené v roku 2025 a 2 kontroly boli prenesené do roka 2026.

V rámci prerokovania protokolu poskytovatelia sociálnych služieb **prijali opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin** a zaslali OSV správu o ich splnení.

E. Register sociálnych služieb vedený BSK

BSK v súlade s § 81 zákona o sociálnych službách vedie register BSK, zapisuje sociálne služby, vymazáva sociálne služby a vykonáva zmeny v registri BSK vo svojom územnom obvode v Informačnom systéme sociálnych služieb.

K 31.12.2025 bolo celkovo v registri BSK zapísaných **629 jednotlivých druhov sociálnych služieb poskytovaných prostredníctvom 261 poskytovateľov sociálnych služieb, z toho:**

- **190 neverejných poskytovateľov** (neziskové organizácie, neziskové organizácie poskytujúce všeobecne prospešné služby - **57**, občianske združenia - **76**, cirkevné organizácie - **6**, spoločnosti s ručením obmedzeným - **31**, príspevkové organizácie - **1**, podnikatelia - fyzické osoby - nezapísané v obchodnom registri - **13**, slobodné povolanie - fyzické osoby podnikajúce na základe iného ako živnostenského zákona - **1**, fyzické osoby - **5**),
- **71 verejných poskytovateľov** (právnické osoby zriadené BSK - **14**, právnické osoby zriadené/založené obcou/mestom - **18**, miest/obcí - **39**),

Z celkového počtu jednotlivých druhov sociálnych služieb vedených v registri BSK, bolo v roku 2025 zapísaných **8 druhov sociálnych služieb** poskytovaných prostredníctvom 5 nových neverejných poskytovateľov sociálnych služieb - právnických osôb (Tabuľka č.15).

Tabuľka č.15 Zápis sociálnych služieb do registra BSK v roku 2025 novým neverejným poskytovateľom - právnickým osobám

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	GERION - Karlova Ves	zariadenie pre seniorov
2.	Mosty Integrácie	terénna sociálna služba krízovej intervencie
3.	Star-Do n.o.	požičiavanie pomôcok
4.	Stredisko sociálnych služieb sv. Alžbety, o. z.	sprostredkovanie osobnej asistencie sprievodcovská služba a predčitateľská služba opatrovateľská služba
5.	TASPO	tlmočnícka služba sprostredkovanie tlmočnickej služby

V roku 2025 bolo do registra BSK zapísaných **8 nových druhov sociálnych služieb** 8 poskytovateľom sociálnych služieb, z toho 2 verejným poskytovateľom sociálnych služieb – právnickým osobám (Tabuľka č. 16) a 6 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb – právnickým osobám (Tabuľka č. 17).

Tabuľka č.16 Zápis sociálnych služieb do registra BSK v roku 2025 novým verejným poskytovateľom - právnickým osobám

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Mestská časť Bratislava - Nové Mesto	terénna sociálna služba krízovej intervencie
2.	Mestská časť Bratislava - Petržalka	terénna sociálna služba krízovej intervencie

Tabuľka č.17 Zápis sociálnych služieb do registra BSK v roku 2025 neverejných poskytovateľov - právnické osoby

P.č.	Meno fyzickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Bratislavská arcidiecézna charita	terénna sociálna služba krízovej intervencie
2.	Centrum sociálnych služieb Šenkvice, n.o.	denné centrum jedáleň práčovňa
3.	Domov pre seniorov Golden Age, o.z.	špecializované zariadenie
4.	EVITO	sprostredkovanie osobnej asistencie
5.	OPATRÍME VÁS n.o.	zariadenie pre seniorov
6.	Prosenior	opatrovateľská služba

O rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby v roku 2025 požiadali 3 poskytovatelia sociálnych služieb, z toho 2 verejní poskytovatelia sociálnych služieb – právnické osoby (Tabuľka č. 18) a 1 neverejný poskytovateľ sociálnych služieb – právnická osoba (Tabuľka č. 19).

Tabuľka č.18 Rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby zapísané do registra BSK v roku 2025 verejným poskytovateľom – právnickým osobám

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava	nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu
2.	Mesto Malacky	komunitné centrum

Tabuľka č.19 Rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby zapísané do registra BSK v roku 2025 neverejným poskytovateľom – právnická osoba

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Armáda spásy na Slovensku	komunitné centrum

V roku 2025 o **zmenu miesta** poskytovanej sociálnej služby požiadalo **5 neverejných poskytovateľov** sociálnych služieb – právnické osoby (Tabuľka č. 20).

Tabuľka č. 20. Zmena miesta poskytovanej sociálnej služby zapísaná do registra BSK v roku 2025 neverejným poskytovateľom – právnickým osobám

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Dom sociálnych služieb - MOST, n.o.	rehabilitačné stredisko
2.	Iniciatíva Inakosť	krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií sociálne poradenstvo - základné
3.	Poradňa ALEXIS, n.o.	sociálne poradenstvo - základné

4.	TENENET o.z.	komunitné centrum
5.	Ulita	nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu

OSV BSK v roku 2025 vykonal 12 obhliadok miesta poskytovania sociálnej služby na území Bratislavského kraja, z toho 7 obhliadok bolo vykonaných u budúcich neverejných poskytovateľov sociálnej služby a 5 obhliadok bolo vykonaných u neverejných poskytovateľov sociálnej služby, ktorí zmenili miesto poskytovania sociálnej služby.

BSK podľa § 68 zákona o sociálnych službách v roku 2025 **vymazal** z registra BSK celkovo **10 druhov sociálnych služieb, ktoré poskytovalo 20 poskytovateľov** sociálnych služieb, z toho bolo vymazaných 17 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb – právnických osôb (Tabuľka č. 21), 2 verejní poskytovatelia sociálnych služieb – právnických osôb (Tabuľka č. 22) a 1 neverejný poskytovateľ sociálnej služby – fyzická osoba (Tabuľka č. 23).

Tabuľka č. 21 Výmaz sociálnych služieb a neverejných poskytovateľov týchto sociálnych služieb z registra BSK v roku 2025 – právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Právny dôvod výmazu
1.	Asociácia samaritánov Slovenskej republiky	monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	iná forma (telefonicky, pomocou telekomunikačných technológií)	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
2.	ATENA - SMART CARE, s. r. o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
3.	ATENA – SOLUTIONS s.r.o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
4.	DC GRBA, s. r. o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
5.	ELEMENT KOC s. r. o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 2 písm. f) zákona o sociálnych službách
6.	Feminia opatrovanie doma, občianske združenie	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách
7.	HAPPY Záhorská s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
8.	KORÁLKY, s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
9.	Mea Vita senior	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. c) zákona o sociálnych službách

10.	Mgr. Emília Štrbová	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
11.	Mgr. Emília Štrbová	prepravná služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
12.	N3	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
13.	PLAMIENOK n.o.	sociálne poradenstvo - špecializované	terénna	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
14.	PLAMIENOK n.o.	sociálne poradenstvo - špecializované	ambulantná	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
15.	PRO VIDA	podpora samostatného bývania	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
16.	ProSenior Care s. r. o.	zariadenie pre seniorov	pobytová - ročná	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
17.	Prosocia	podpora samostatného bývania	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
18.	RIDEO	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnych službách
19.	RUKA NÁDEJE	služba včasnej intervencie	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách

Tabuľka č. 22 Výmaz sociálnych služieb a verejných poskytovateľov týchto sociálnych služieb z registra BSK v roku 2025 – právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Právny dôvod výmazu
1.	Domov sociálnych služieb Rozsutec	domov sociálnych služieb	ambulantná	§ 68 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnych službách
2.	Domov sociálnych služieb Rozsutec	domov sociálnych služieb	pobytová - týždenná	§ 68 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnych službách
3.	Domov sociálnych služieb Rozsutec	domov sociálnych služieb	pobytová - ročná	§ 68 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnych službách
4.	Mestská časť Bratislava - Vajnory	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách

Tabuľka č. 23 Výmaz sociálnej služby a neverejného poskytovateľa tejto sociálnej služby z registra BSK v roku 2025 – fyzická osoba

P.č.	Meno fyzickej osoby	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Právny dôvod výmazu
1.	Odzganová Alexandra	služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života - starostlivosť o dieťa v detskej skupine	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách

BSK v roku 2025 **vymazal** z registra BSK **9** druhov **sociálnych služieb**, ktoré poskytovalo 6 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb – právnických osôb (Tabuľka č.24).

Tabuľka č. 24 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorým bol v roku 2025 z registra BSK vymazaný druh sociálnej služby – právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Právny dôvod výmazu
1.	A la maison care	služba včasnej intervencie	terénna	§ 68 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách
2.	Detský fond Slovenskej republiky	nížkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
3.	Domov sv. Jána z Boha, n. o.	útulok	pobytová - ročná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
4.	Komunita RAFAEL n.o.	domov sociálnych služieb	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
5.	Rada pre poradenstvo v sociálnej práci	sociálne poradenstvo - špecializované	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
6.	VIERA reštart n. o.	krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	iná forma (telefonicky, pomocou telekomunikačných technológií)	§ 68 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách
7.	VIERA reštart n. o.	sprostredkovanie osobnej asistencie	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách
8.	VIERA reštart n. o.	pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách
9.	VIERA reštart n. o.	sociálne poradenstvo - základné	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách

F. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Kompetencie BSK vyplývajúce zo zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov boli v roku 2025 realizované poskytnutím:

1. finančného príspevku akreditovaným subjektom a právnickým osobám vykonávajúcich opatrenia podľa § 10 zákona o SPODaSK (akreditované a neakreditované subjekty),
2. finančného príspevku na vykonávanie odborných činností a aktivít vykonávaných v rámci sociálneho programu Centrum pre rodiny v kríze,
3. finančného príspevku na vykonávanie odborných činností a aktivít vykonávaných v rámci sociálneho programu Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie.

1. Poskytnutie finančného príspevku subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Cieľom poskytovania finančného príspevku subjektom realizujúcim opatrenia SPODaSK je podporiť prevenciu vzniku krízových situácií v rodine, posilniť plnenie funkcií rodiny a rozvoj rodičovských zručností, ako aj zabezpečiť dostupnosť odbornej pomoci deťom, rodičom a rodinám pri riešení výchovných, rodinných, sociálnych a školských problémov. Zároveň je cieľom ochrana práv a právom chránených záujmov detí, predchádzanie prehlbovaniu a opakovaniu porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a obmedzenie nárastu sociálno-patologických javov v regióne BSK.

BSK v roku 2025 podporil činnosť **12 akreditovaných a 7 neakreditovaných subjektov** vykonávajúcich opatrenia SPODaSK, ktorých výkon bol zameraný najmä na:

- organizovanie a sprostredkovanie programov a aktivít na predchádzanie sociálno-patologickým javom,
- sprostredkovanie aktivít zameraných na podporu vhodného využívania voľného času detí a mládeže,
- ponúknutie bezpečného, otvoreného a podnetného priestoru pre deti, mladých ľudí a rodiny,
- poskytnutie pomoci a podpory rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej životnej situácii,
- sanáciu rodinného prostredia,
- oblasť náhradnej rodinnej starostlivosti,
- podporné programy pre náhradné rodiny,
- odbornú pomoc a podporu mladých dospelých po ukončení náhradnej starostlivosti,
- pomoc ženám a ich deťom, na ktorých je páchané násilie, alebo sú násilím ohrozené,
- prevenciu drogových a iných závislostí,
- podporu rodiny a rodinných príslušníkov klientov s návykovým problémom.

BSK poskytol v roku 2025 na vykonávanie opatrení SPODaSK finančné prostriedky **12 akreditovaným subjektom** vo výške **411 901,27 €** a **7 neakreditovaným subjektom** vo výške **134 100,00 €** (Tabuľka č. 25).

Tabuľka č. 25 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení SPODaSK

Subjekty vykonávajúce opatrenia SPODaSK	Počet	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
akreditované	12	411 901,27
neakreditované	7	134 100,00
SPOLU:	19	546 001,27

2. Sociálny program Centrum pre rodiny v kríze

Sociálny program Centra poskytuje **komplexnú pomoc, podporu členom rodiny a rodinám s nepľnoletými deťmi** z Bratislavského kraja, ktoré sa nachádzajú v náročnej životnej situácii. Centrum **sprevádza** rodinu od vzniku krízovej situácie až do jej **zastabilizovania, vyriešenia a zaradenia** sa späť do bežného života. Poskytuje bezplatné **komplexné sociálne a psychologické poradenstvo** celej rodine (alebo tým členom rodiny, ktorí prejavia záujem). Komplexnosť služieb ocenia najmä jednotlivci a rodiny v zložitej situácii, ktorá sa týka viacerých členov rodiny alebo viacerých problémov, hľadajúce odbornú pomoc pri riešení tejto situácie na jednom mieste. Cieľom tejto pomoci je zároveň minimalizácia následkov prežitej krízovej situácie pre všetkých členov rodiny a posilnenie kompetencií jednotlivých jej členov.

V rámci Centra pre rodiny v kríze bola v roku 2025 poskytnutá pomoc **995 členom rodiny a rodinám s deťmi** prostredníctvom **3 neštátnych akreditovaných subjektov**.

Občianske združenie Detský fond Slovenskej republiky pracovalo s cieľovou skupinou rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD. Združenie realizovalo program zameraný na podpornú a poradenskú činnosť, služby poskytovali ambulantnou formou pre rodičov s deťmi. V rámci aktivít Centra poskytovali hlavne individuálne poradenstvo v oblasti výchovy, rodičovských zručností, práv a povinností, v zvyšovaní kvality života rodiny s dieťaťom s ADHD a inými poruchami správania. V priamej práci podporovali rodiny v zvládaní náročných životných situácií, pri adaptácii na nové situácie v rodine, v zachovaní primárnej rodiny, v osobnostnom raste a rozvoji nielen detí, ale i samotných rodičov. V roku 2025 občianske združenie pracovalo so **156 klientmi**, z toho išlo spolu o **32 rodín** a celkovo uskutočnilo spolu **291 osobných stretnutí**.

Občianske združenie Poradenské Centrum Nádej pracovalo s cieľovou skupinou rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvoze. V rámci aktivít Poradenského Centra Nádej bolo v roku 2025 poskytované individuálne psychologické poradenstvo a terapia pre dospelých, psychologická práca s deťmi, sociálne a právne poradenstvo. Psychologické poradenstvo pre dospelých a deti prebiehalo hlavne individuálnou formou, prípadne párovou formou. Počas roku 2025 pracovali so **618 klientmi**, z toho do projektu zaradili 97 nových klientov, mesačne pracovali so 47 - 55 rodinami, čo predstavuje 54 - 61 dospelých klientov a 1 - 8 detí mesačne, s ktorými pracovali individuálnou formou. Celkovo za obdobie roku 2025 občianske združenie Poradenské Centrum Nádej zrealizovalo **1 687 osobných stretnutí a sedení**.

Občianske združenie TENENET o.z. pracovalo s rodinou, v ktorých je rodič alebo dieťa pred/vo/po výkone trestu. V rámci svojich aktivít komunikovalo s ľuďmi vo výkone trestu a po výkone trestu odňatia slobody, pričom súčasne pracovalo aj s rodinnými príslušníkmi. V roku 2025 občianske združenie poskytlo pomoc **221 klientom** a zrealizovalo **419 osobných stretnutí**.

BSK poskytol v roku 2025 na vykonávanie opatrení SPODaSK v rámci sociálneho programu Centrum pre rodiny v kríze finančné príspevky **3 akreditovaným subjektom** v celkovej výške **75 000,00 €**. (Tabuľka č.26)

Tabuľka č. 26 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení v rámci Centra pre rodiny v kríze

Centrum pre rodinu v kríze subjekty	Cieľová skupina	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
Detský fond Slovenskej republiky	rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD	25 000,00

Poradenské Centrum Nádej	rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvode	25 000,00
TENENET o.z.	rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu	25 000,00
SPOLU:		75 000,00

3. Sociálny program Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie

Cieľom sociálneho programu Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie je predchádzanie násiliu páchanému na ženách a ich deťoch a zmierňovanie jeho dôsledkov tak, aby boli chránené ich základné ľudské práva a mohli viesť bezpečný, slobodný a dôstojný život bez ohrozenia.

Do sociálneho programu sa v roku 2025 zapojilo **Občianske združenie Odyseus**, ktoré sa v projekte zameralo predovšetkým na poskytnutie pomoci a podpory ženám z vylúčených komúní, ktoré zažívajú alebo sú ohrozované rôznymi formami násillia. Práca s cieľovou skupinou bola orientovaná na pomoc pri riešení otázky ubytovania, krízového ubytovania, na edukáciu o formách násillia, na sprostredkovanie pomoci formou sociálnej asistencie. V uvedenom období občianske združenie pracovalo so **130** ženami a uskutočnilo **485** osobných kontaktov. Zároveň realizovalo **68 sprevádzaní do iných inštitúcií**, **19 individuálnych stretnutí**, **634 telefonických konzultácií** a **12 skupinových stretnutí pre ženy**.

BSK poskytol v roku 2025 na vykonávanie opatrení SPODaSK v rámci sociálneho programu Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie finančný príspevok 1 akreditovanému subjektu vo výške **18 500,00 €** (Tabuľka č. 27).

Tabuľka č. 27 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení v rámci sociálneho programu Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie

Pomoc ženám na ktorých je páchané násilie	Cieľová skupina	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
Občianske združenie Odyseus	ženy z vylúčených komúní, ktoré zažívajú násilie alebo sú ohrozované rôznymi formami násillia	18 500,00
SPOLU:		18 500,00

Tabuľka č. 28 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení SPODaSK - sumarizácia

Subjekty vykonávajúce opatrenia SPODaSK	Počet subjektov	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
akreditované	12	411 901,27
neakreditované	7	134 100,00
sociálny program Centrum pre rodiny v kríze	3	75 000,00
sociálny program Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie	1	18 500,00
SPOLU:		639 501,27

RAP BSK je dokument s úlohami a aktivitami, ktoré sú zamerané na poskytovanie a skvalitňovanie pomoci ženám, ktoré sú ohrozené alebo zažívajú násilie na sebe a ich deťoch.

Pracovná skupina tvorená z odborníčok a odborníkov pôsobiacich v oblasti násilia páchaného na ženách, v rámci regiónu BSK naplňa jednotlivé aktivity a úlohy s cieľom, aby ženy a ich deti žili v bezpečí, dôstojne, bez pocitu obáv, strachu a ohrozenia. Aby v prípade akéhokoľvek násilia, bola ženám a ich deťom poskytnutá rýchla, odborná a komplexná pomoc a podpora.

V priebehu roka 2025 boli v rámci pracovnej skupiny RAP BSK zrealizované **dve stretnutia**, ktoré boli zamerané na prezentáciu poskytovaných služieb a činností organizácií, ktoré pôsobia v oblasti prevencie a eliminácie násilia páchaného na ženách a ich deťoch. Pozvanie prijalo občianske združenie Poradenské Centrum Nádej, ktoré predstavilo svoju činnosť v oblasti poskytovania služieb intervenčného centra pre BSK. Ďalšieho stretnutia sa zúčastnila koordinátorka ochrany detí pred násilím v rámci Národného projektu Spoločne za detstvo bez násilia pre všetky deti, ktorá pracovnú skupinu informovala o svojej činnosti a realizovaných osvetových aktivitách.

G. Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Konceptii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej Konceptie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja

Koncepcia, ktorá bola schválená na rokovaní Zastupiteľstva BSK dňa 14.12.2018, **reflektuje súčasnú situáciu** poskytovania sociálnych služieb v regióne BSK a je základným nástrojom na **plánovanie rozvoja** sociálnych služieb v regióne BSK. Jej cieľom je cestou formulovania základných **priorít a aktivít** na ich dosiahnutie pozitívne ovplyvniť **rozvoj sociálnych služieb** v regióne BSK.

Uznesením Zastupiteľstva BSK č. 142/2023 zo dňa 10.11.2023 bola **platnosť Konceptie predĺžená** do schválenia novej koncepcie na ďalšie roky.

Prioritami rozvoja sociálnych služieb v regióne BSK v sledovanom období boli:

Oblasť 1.	Zabezpečenie dostupnosti a finančnej udržateľnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity a na základe individuálnych potrieb jednotlivca.
Oblasť 2.	Podporenie prechodu poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Vytváranie podmienok pre dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovanie činností, ktoré pozitívne ovplyvňujú začleňovanie ľudí so zdravotným postihnutím a zvlášť seniorov do spoločnosti a ktoré odstraňujú stereotypy spojené so zdravotným postihnutím a vekom.
Oblasť 3.	Zvyšovanie a posilňovanie kvality a efektívnosti poskytovaných sociálnych služieb.
Oblasť 4.	Podpora rozvoja sociálnych služieb vedúcich k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu sociálnej situácie občanov a za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2025 stanovených v koncepcii je uvedené v Prílohe č. 1.

Príloha č.1 Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2025 stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja

Oblasť 1. Zabezpečenie dostupnosti a finančnej udržateľnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity a na základe individuálnych potrieb jednotlivca	
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Vyhodnotenie plnenia
1.1. Podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru v kompetencii vyššieho územného celku (sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, preventívne aktivity, služby krízovej intervencie, služby včasnej intervencie, podporu samostatného bývania, zariadenia podporovaného bývania, špecializované zariadenia, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, a pod.).	BSK zapísal do registra nové sociálne služby neverejným poskytovateľom sociálnej služby: - tlmočnícka služba – ambulantnou formou, inou formou a terénou formou – 1 novému poskytovateľovi sociálnej služby, - špecializované zariadenie pobytovou formou, s dvomi miestami poskytovania sociálnej služby, s kapacitou 12 miest a s kapacitou 30 miest - 1 jestvujúcemu poskytovateľovi sociálnej služby. BSK aj v roku 2025 poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejným poskytovateľom sociálnych služieb a uhrádzal ekonomicky oprávnené náklady verejným poskytovateľom sociálnych služieb v ZSS zriadených inými VÚC, ktorí poskytujú sociálne služby, ktoré sú v kompetencii vyššieho územného celku (špecializované zariadenie, domov sociálnych služieb, rehabilitačné stredisko, zariadenie podporovaného bývania, služba včasnej intervencie, tlmočnícka služba, útulok, zariadenie núdzového bývania, domov na pol ceste, integračné centrum, podpora samostatného bývania, špecializované sociálne poradenstvo ako samostatná odborná činnosť, sociálna rehabilitácia ako samostatná odborná činnosť). Finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a na úhradu ekonomicky oprávnených nákladov na horeuvedené sociálne služby vynaložil v sume takmer 11 mil. eur, nárast oproti minulému roku predstavuje 6%. Na zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK vynaložil finančné prostriedky v sume viac ako 32 mil. eur, nárast oproti minulému roku je 6%.

1.2. Podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru v kompetencii obcí (domácu opatrovateľskú službu, sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, denné stacionáre, služby krízovej intervencie, zariadenia opatrovateľskej služby, zariadenia pre seniorov, podporné služby a pod.) s dôrazom na služby pre rodiny, ktoré sa starajú o člena odkázaného na pomoc inej fyzickej osoby. BSK bude rozvoj týchto sociálnych služieb podporovať prostredníctvom sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Bratislavský kraj (SORO pre OPBK), ktorý poskytuje pomoc obciam pri implementácii projektov financovaných z OPBK.	BSK zapísal do registra nové sociálne služby poskytovateľom sociálnej služby: - zariadenie pre seniorov – pobytovou formou, s kapacitou 39 miest – 2 neverejným poskytovateľom, - jedáleň – ambulantnou formou, s kapacitou 20 miest, - práčovňa – ambulantnou formou, - denné centrum – ambulantnou formou, s kapacitou 20 miest – 1 neverejnému poskytovateľovi, - terénna sociálna služba krízovej intervencie - terénnou formou – 2 verejným a 2 neverejným poskytovateľom, - opatrovateľská služba – terénnou formou – 2 neverejným poskytovateľom, - sprostredkovanie osobnej asistencie – terénnou formou - 2 neverejným poskytovateľom, - sprostredkovanie tlmočnickej služby - terénnou formou, ambulantnou formou a inou formou.- 1 neverejnému poskytovateľovi. BSK zapísal do registra aj ďalšie sociálne služby, ktoré poskytovatelia týchto sociálnych služieb nezačali v roku 2025 poskytovať: - komunitné centrum - terénnou formou – 1 verejnému a 1 neverejnému poskytovateľovi, - sprievodcovská služba a predčitateľská služba – terénnou formou – 1 neverejnému poskytovateľovi, - požičiavanie pomôcok – terénnou formou - 1 neverejnému poskytovateľovi BSK v súlade so VZN č. 3/2022 poskytol finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sociálnej služby 2 neverejným poskytovateľom sociálnej služby: - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci – inou formou, - sprostredkovanie osobnej asistencie – ambulantnou formou.
1.3. Rozšíriť možnosti poskytovania sociálnych služieb ambulantnou formou pre deti s poruchou autistického spektra zriadením a rozšírením sociálnych služieb najmä v rámci domovov sociálnych služieb a špecializovaných zariadení.	BSK spolupracuje s 3 neverejnými poskytovateľmi sociálnej služby, ktorí poskytujú sociálnu službu pre deti s poruchou autistického spektra: - domov sociálnych služieb – ambulantnou formou, - rehabilitačné stredisko – ambulantnou formou,

	- špecializované zariadenie – ambulantnou formou. V rámci rozširovania ambulantných sociálnych služieb pre deti s poruchou autistického spektra BSK pristúpilo k realizácii projektového zámeru - rekonštrukcie priestorov na Bullovej 2 v priestoroch SOŠPg, v ktorých bude zriadené špecializované zariadenie. Sociálna služba sa bude poskytovať ambulantnou formou s predpokladanou kapacitou 20 až 25 miest a organizačne bude začlenená pod CSS prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých. Druhým plánovaným projektom je rekonštrukcia nebytových priestorov v ZSS ROSA. Rekonštrukciou vznikne špecializované zariadenie pre deti a mladých dospelých s poruchami autistického spektra. Sociálna služba sa bude poskytovať ambulantnou formou a predpokladaná kapacita zariadenia by mala byť 6 miest.
1.4. Rozšíriť poskytovanie sociálnej služby pre deti s poruchou autistického spektra ambulantnou formou v Zariadení sociálnych služieb ROSA.	Od 01.09.2019 začalo ZSS ROSA poskytovať sociálnu službu v špecializovanom zariadení s kapacitou 8 miest pre deti s pervazívnou vývinovou poruchou od 6 do 18 rokov veku, ambulantnou formou. Od 01.09.2020 bola kapacita zvýšená z 8 na 16 miest. Rekonštrukciou nebytových priestorov v ZSS ROSA vznikne špecializované zariadenie pre deti a mladých dospelých s poruchami autistického spektra. Sociálna služba sa bude poskytovať ambulantnou formou a predpokladaná kapacita zariadenia by mala byť 6 miest.
1.5. Vybudovať špecializované zariadenie pobytovou formou pre osoby s poruchou autistického spektra v dospelom veku.	V rámci výstavby špecializovaného zariadenia pre dospelé fyzické osoby s poruchou autistického spektra na Znievskej ulici v Petržalke bolo vydané územné rozhodnutie. Zároveň bola realizovaná činnosť spojená s konaním o vydanie stavebného povolenia a súčasne, pokračovali práce na spracovaní dokumentácie pre realizáciu stavby. V rámci dotknutého územia bola vykonaná asanácia pôvodných stavebných objektov. Realizáciou projektového zámeru - rekonštrukciou priestorov v objekte na Jankolovej ulici vznikne špecializované zariadenie pre dospelé fyzické osoby s poruchami autistického spektra, ktoré bude poskytovať

	sociálnu službu pobytovou formou. Predpokladaná kapacita zariadenia bude 20 miest. Rekonštrukciu priestorov na Hontianskej ulici, objekt CSS prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých, vznikne špecializované zariadenie pre osoby s mentálnym postihnutím resp. mentálnym postihnutím v kombinácii s poruchou autistického spektra v dospelom veku. Sociálna služba sa bude poskytovať pobytovou formou. Predpokladaná kapacita zariadenia bude 12 miest.
1.6. Zvyšovať kapacitu špecializovaných zariadení v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, ktoré túto službu už poskytujú alebo ju plánujú poskytovať v budúcnosti a súčasne znižovať kapacitu domovov sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	CSS Rača: Ukončením rekonštrukčných prác na objekte na Strelkovej ulici v Bratislave, sa začala poskytovať sociálna služba v špecializovanom zariadení, s kapacitou 12 miest pre pobytovú formu a 12 miest pre ambulantnú formu. Ukončená bola aj výstavba rodinného dvojdomu na Račianskej ulici v Bratislave. V objekte sa poskytuje pobytovou formou sociálna služba v špecializovanom zariadení s kapacitou 12 miest. V sledovanom období CSS Rača nížilo kapacitu v domove sociálnych služieb a zvýšilo kapacitu špecializovaného zariadenia o 6 miest. CSS MEREMA: V novopostavenom rodinnom dvojdomu v obci Častá a Dubová sa začala poskytovať sociálna služba v špecializovanom zariadení s kapacitou 18 miest pre dospelé fyzické osoby a v zariadení podporovaného bývania s kapacitou 6 miest, pobytovou formou. DSS a ZpS Kaštieľ: Ďalšie práce sa realizovali na projektovom zámere - výstavba špecializovaného zariadenia v Záhorskej Bystrici. Po vypracovaní projektovej dokumentácie začala fáza inžinierskej činnosti pre výstavbu plánovaných objektov, v stupni dokumentácie realizácie stavby. Z dôvodu špecifickosti terénu a následného umiestnenia objektov došlo k predĺženiu projekčných prác na dokumentácii pre realizáciu stavby a následne aj posun termínov v ďalších fázach projektového procesu. CSS prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých: Rekonštrukciu priestorov na Hontianskej ulici, vznikne špecializované zariadenie pre osoby s mentálnym postihnutím resp. mentálnym

	postihnutím v kombinácii s poruchou autistického spektra v dospelom veku. Sociálna služba sa bude poskytovať pobytovou formou. Predpokladaná kapacita zariadenia bude 12 miest. CSS Pod Karpatmi: Kapacita domova sociálnych služieb bola znížená o 13 miest a o rovnaký počet miest sa zvýšila kapacita špecializovaného zariadenia.
1.7. Podporiť rozšírenie služieb včasnej intervencie tak, aby bola zabezpečená geografická a miestna dostupnosť v rámci celého regiónu BSK a podporiť zvyšovanie informovanosti verejnosti o službe včasnej intervencie prostredníctvom odborných seminárov a diskusií s odborníkmi.	CSS Sibírka už deviaty rok poskytuje službu včasnej intervencie pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku od 0 do 7 rokov veku. Rodičom a deťom sú poskytované sociálne služby terénou formou, v domácom prostredí a ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje v prenajatých priestoroch na Račianskej 107 v Bratislave. V roku 2025 odborní pracovníci CSS Sibírka v rámci služby včasnej intervencie poskytovali službu 193 rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom v rozsahu 10 513 hodín. Ďalej BSK poskytoval finančný príspevok na prevádzku služby včasnej intervencie 3 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, pričom si u nich zazmluvnil viac ako 21 tis. hodín poskytovania služby včasnej intervencie, čo predstavuje 4% nárast zazmluvnených hodín oproti minulému roku.
1.8. Podporiť prepojenie sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti do systému dlhodobej starostlivosti.	Prepojenie sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti je súčasťou komponentov Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky. Cieľom komponentu je dostupná a kvalitná sociálno – zdravotná starostlivosť, ako odpoveď na starnutie obyvateľstva. BSK predložilo projektový zámer na získanie finančných prostriedkov z mechanizmu Plán obnovy a odolnosti SR, v rámci Komponentu 13, na výstavbu špecializovaného zariadenia v Záhorskej Bystrici. Vykonaťel, MPSVaR SR, uzavrelo s BSK zmluvu o poskytnutí architektonickej štúdie na vybudovanie zariadenia sociálnych služieb. Po vypracovaní projektovej dokumentácie začala fáza inžinierskej činnosti pre výstavbu plánovaných objektov, v stupni dokumentácie realizácie stavby. Z dôvodu špecifickosti terénu a následného umiestnenia objektov došlo k predĺženiu projekčných prác na dokumentácii pre realizáciu stavby

	a následne aj posun termínov v ďalších fázach projektového procesu. Zariadenie bude organizačnou súčasťou DSS a ZpS Kaštieľ.
1.9. Podporiť vytvorenie podmienok na možnosť úhrady nákladov za zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti poskytovanej vo vybraných ZSS zo zdrojov verejného zdravotného poistenia.	BSK aktívne komunikovalo tému zmeny podmienok poskytovania zdravotnej starostlivosti v ZSS v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti zo zdrojov verejného zdravotného poistenia na platforme združenia SK8, aj vo vzťahu podávania pripomienok k návrhu zákona o zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Odstránením administratívnej náročnosti a kvalifikačných nárokov na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v ZSS BSK by došlo k zatraktívneniu a aktívnejšiemu využívaniu možnosti poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti zo zdrojov verejného zdravotného poistenia. Zmluvu so zdravotnými poisťovňami o úhrade ošetrovateľskej starostlivosti v ZSS BSK malo v sledovanom období uzavreté DSS pre dospelých v Báhani.
1.10. Vytvárať podmienky pre rozšírenie siete špecializovaného sociálneho poradenstva, ktorá bude zohľadňovať geografickú dostupnosť najmä v častiach regiónu BSK s nižším počtom poradenských a iných sociálnych služieb.	BSK spolupracuje s 18 neverejnými poskytovateľmi sociálnej služby, ktorí poskytujú o. i. špecializované sociálne poradenstvo ambulantnou a terénnou formou na území BSK, z toho 12 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku v sume takmer 300 tis. eur. V rámci rozširovania siete špecializovaného sociálneho poradenstva a jej dostupnosti v regióne BSK zamestnanci Úradu BSK poskytli osobne, telefonicky aj e-mailom poradenstvo potencionálnym žiadateľom o zápis tejto sociálnej služby do registra.
1.11. Pravidelné získavanie a aktualizácia informácií o potrebách občanov regiónu BSK v oblasti sociálnych služieb.	OSV Úradu BSK vedie evidenciu o žiadateľoch o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v kompetencii BSK a priebežne zisťuje dopyt občanov regiónu BSK po sociálnych službách. Údaje za rok 2025 sú uvedené v tomto materiáli (kapitola C).

Oblasť 2. Podporenie prechodu poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Vytváranie podmienok pre dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovanie činností, ktoré pozitívne ovplyvňujú začleňovanie ľudí so zdravotným postihnutím a zvlášť seniorov do spoločnosti a ktoré odstraňujú stereotypy spojené so zdravotným postihnutím a vekom.	
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Vyhodnotenie plnenia
2.1. Podporiť rozvoj terénnych sociálnych služieb a ambulantných sociálnych služieb podporujúcich zotrvanie v prirodzenom rodinnom prostredí.	V rámci rozvoja terénnych a ambulantných sociálnych služieb, ktoré podporujú zotrvávanie v prirodzenom rodinnom prostredí, zamestnanci Úradu BSK poskytli osobne, telefonicky aj e-mailom poradenstvo potencionálnym žiadateľom o zápis do registra. O zápis do registra požiadali 3 neverejní poskytovatelia sociálnej služby: - sprostredkovanie osobnej asistencie – terénnou formou, - opatrovateľská služba – terénnou formou, - požičiavanie pomôcok – terénnou formou. BSK si v roku 2025 zazmluvnil u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb 248 miest na poskytovanie sociálnej služby ambulantnou formou v špecializovanom zariadení, domove sociálnych služieb, rehabilitačnom stredisku a integračnom centre. Na sociálnu službu monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, ktorá umožňuje seniorom s nepriaznivým zdravotným stavom zotvať v domácom prostredí, BSK poskytuje finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby. V rámci tejto sociálnej služby bolo v roku 2025 prijímateľom sociálnej služby nainštalovaných 150 signalizačných zariadení tzv. monitorovacích náramkov, čo je o 13% viac ako v minulom roku, pričom tieto monitorovacie náramky využilo 184 prijímateľov. Rekonštrukciou objektu na Strelkovej ulici v Bratislave vzniklo špecializované zariadenie s kapacitou 12 miest, ktoré poskytuje sociálnu službu ambulantnou formou (a 12 miest pobytovou formou). Špecializované zariadenie je organizačnou súčasťou CSS Rača.
2.2. Podporovať vznik a zvyšovať podiel vybraných druhov terénnych, ambulantných a pobytových služieb na komunitnej úrovni posilňujúcich nezávislý život ľudí so zdravotným postihnutím (rehabilitačné strediská, zariadenia podporovaného bývania, podpora samostatného bývania a iné).	V rámci podpory vzniku a zvyšovania podielu vybraných druhov terénnych, ambulantných a pobytových sociálnych služieb na komunitnej úrovni, ktoré podporujú nezávislý život ľudí so zdravotným postihnutím, zamestnanci Úradu BSK poskytli osobne, telefonicky aj e-mailom poradenstvo potencionálnym žiadateľom o zápis do registra.

	O zápis do registra požiadalo 6 poskytovateľov sociálnej služby: - komunitné centrum – terénnou formou – 1 verejný a 1 neverejný poskytovateľ, - denné centrum – ambulantnou formou – 1 neverejný poskytovateľ, - zariadenie pre seniorov – pobytovou-ročnou formou – 2 neverejní poskytovatelia, - špecializované zariadenie – pobytovou formou – 1 neverený poskytovateľ.
2.3. Podporovať rozvoj sociálnej rehabilitácie v domácej i inštitucionálnej starostlivosti v záujme vytvorenia podmienok na čo najdlhšie udržanie samostatného spôsobu života.	V rámci rozvoja sociálnej rehabilitácie a inštitucionálnej starostlivosti, ktorá je v záujme vytvárania podmienok na čo najdlhšie udržanie samostatného spôsobu života BSK spolupracuje s 2 neverejnými poskytovateľmi sociálnej služby, ktorí poskytujú sociálnu rehabilitáciu ambulantnou a terénnou formou pre fyzické osoby s pervazívnou vývinovou poruchou a pre fyzické osoby so zrakovým postihnutím a ich rodinám na území BSK. BSK poskytuje finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby, pričom medziročné navýšenie príspevku predstavuje 24% .
2.4. Pokračovať v transformácii veľkokapacitných ZSS na zariadenia s nižšou kapacitou v záujme uplatnenia individuálneho, na človeka orientovaného prístupu v sociálnych službách.	Po ukončení Národného projektu Deinštitucionalizácia a transformácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov, do ktorého sa zapojilo celkovo 9 ZSS zo 14 ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK a vypracovaní transformačných plánov zariadení, pokračovala realizačná fáza transformácie ZSS: CSS MEREMA - výstavba dvojdomu v obci Častá, výstavba dvojdomu v obci Dubová, dokončenie rekonštrukcie objektu v Modre – Kráľovej a debarierizačné práce na rodinnom dome v Modre, - prijímatelia sociálnych služieb sa presťahovali do uvedených objektov a začala sa im poskytovať sociálna služba, - sa úspešne zapojilo do Národného projektu Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb. CSS Rača - výstavba dvojdomu na Račianskej ulici v Bratislave a rekonštrukčné práce na objekte na Strelkovej ulici v Bratislave,

	- v oboch uvedených objektoch sa začala poskytovať sociálna služba. DSS a ZpS Kaštieľ - výstavba špecializovaného zariadenia v Záhorskej Bystrici je v prípravnej fáze realizácie výstavby zariadenia, - sa zapojil do Národného projektu Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb. ZSS Pod hradom - rekonštrukciu rodinného domu v Sološnici vzniklo zariadenie podporovaného bývania, sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou, kapacita zariadenia je 6 miest.
2.5. Realizácia procesu deinštitucionalizácie (DEI) v DSS a ZpS Rača v Bratislave a v CSS MEREMA v Modre v zmysle predložených žiadostí o nenávratný finančný príspevok v rámci výzvy programu IROP 2014 – 2020, Prioritná os č.2, „Lahší prístup k efektívnym a kvalitnejším verejným službám“ za účelom realizácie projektov „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v Bratislave – DSS a ZPS Rača“ a „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v okrese Pezinok – CSS MEREMA“.	V rámci procesu deinštitucionalizácie a transformácie Centra sociálnych služieb Rača boli v roku 2024 ukončené stavebné práce na výstavbe dvojdomu na Račianskej ulici v Bratislave. V objekte sa začala poskytovať pobytová sociálna služba v špecializovanom zariadení s kapacitou 12 miest. Rekonštrukciou objektu na Strelkovej ulici v Bratislave vzniklo špecializované zariadenie s kapacitou 12 miest, ktoré poskytuje sociálnu službu ambulantnou formou a 12 miest pobytovou formou. Proces deinštitucionalizácie a transformácie bol v Centre sociálnych služieb MEREMA zavŕšený v roku 2024 realizáciou výstavby dvojdomu v obci Častá, v ktorom sa poskytuje sociálna služba v špecializovanom zariadení, pobytovou formou s počtom miest 12; výstavbou dvojdomu v obci Dubová, v ktorom sa poskytuje sociálna služba v špecializovanom zariadení, pobytovou formou, s kapacitou 6 miest a v zariadení podporovaného bývania, rovnako s kapacitou 6 miest; dokončením rekonštrukcie objektu v Modre – Kráľovej, kde sa poskytuje sociálna služba v domove sociálnych služieb, pobytovou formou, s kapacitou 12 miest a debarierizačnými prácami na rodinnom dome v Modre, čím vzniklo zariadenie podporovaného bývania, pobytovou formou, s kapacitou 9 miest.

2.6. Podporiť deinštitucionalizáciu a transformáciu DSS a ZpS Kaštieľ prostredníctvom podpory činnosti transformačného tímu, podpory vypracovania transformačného plánu a analýzy možností zabezpečenia pozemkov a objektov vhodných na poskytovanie sociálnych služieb v komunite.	DSS a ZpS Kaštieľ - v predchádzajúcom období sa zapojil do Národného projektu Deinštitucionalizácia a transformácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov a vypracoval transformačný plán zariadenia, - v sledovanom období prebiehal prípravný proces realizácie projektu – výstavba špecializovaného zariadenia v Záhorskej Bystrici, - v roku 2025 sa zapojil do Národného projektu Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb.
2.7. Podporovať vzdelávanie zamestnancov minimálne 2 ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v oblasti transformácie veľkokapacitných zariadení sociálnych služieb na zariadenia s nižšou kapacitou v rámci Národného projektu „Podpora procesu deinštitucionalizácie a transformácie systému sociálnych služieb“.	V predchádzajúcom období sa do Národného projektu deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov zapojilo 9 zo 14 ZSS. Súčasťou projektu bolo vzdelávanie zamestnancov ZSS v oblasti transformácie ZSS s dôrazom na plnohodnotné vypracovanie transformačného plánu ZSS a supervízia zamestnancov. V roku 2025 sa CSS MEREMA a DSSa ZpS Kaštieľ zapojili do Národného projektu Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb. Cieľom projektu je podpora poskytovateľa a prijímateľov sociálnych služieb pri skvalitňovaní sociálnych služieb a prechode z inštitucionalizovaných služieb na ich komunitný charakter.
2.8. Zvýšiť informovanosť verejnosti o zámeroch a procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť prostredníctvom cielených kampaní, odborných seminárov, diskusií a konferencií.	Súčasťou transformačných plánov ZSS je kapitola venovaná téme komunikácie, ako vhodne a zrozumiteľne komunikovať ciele a princípy deinštitucionalizácie a transformácie smerom k prijímateľom sociálnych služieb, príbuzným a blízkym prijímateľov sociálnych služieb a komunite, v ktorej budú prijímatelia sociálnej služby po deinštitucionalizácii žiť. Komunikácia prebiehala rôznou formou, napr. informáciami zverejňovanými na webových sídlach BSK a ZSS, informačnými článkami a letákmi alebo krátkymi videami s relevantnou témou. Pri tvorbe letákov a videí spolupracovali prijímatelia sociálnych služieb.

	BSK rôznymi mediálnymi výstupmi (brífingy, videá a pod.) systematicky komunikoval tému deinštitucionalizácie a transformácie smerom k verejnosti.
2.9. Podporovať vznik prostredia, ktoré rozširuje možnosti pre mobilitu a sociálne vzťahy ako predpoklad zachovania nezávislosti a sociálnej participácie ľudí so zdravotným postihnutím. Zvlášť podporovať sociálne začlenenie starších ľudí, ktorí majú ťažké zdravotné postihnutie.	BSK naďalej spolupracuje s Krajskou organizáciou Jednoty dôchodcov na Slovensku na základe MEMORANDA o partnerstve a spolupráci, ktorého účelom bola vzájomná snaha o naplnenie kvality a dôstojnosti každodenného života seniorov žijúcich v regióne BSK.
2.10. Podporiť proces aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami, klásť dôraz na dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovať činnosti, ktoré pozitívne ovplyvňujú život seniorov, odstrániť stereotypy spojené s vekom a pomáhať odbúrať bariéry.	Na sociálnu službu monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, ktorá umožňuje seniorom s nepriaznivým zdravotným stavom zotrvať v domácom prostredí, BSK poskytuje finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby. V rámci tejto sociálnej služby bolo v roku 2025 prijímateľom sociálnej služby nainštalovaných 150 signalizačných zariadení tzv. monitorovacích náramkov, čo je o 13% viac ako v minulom roku, pričom tieto monitorovacie náramky využilo 184 prijímateľov. Počas roka 2025 OSV pripravil pre prijímateľov sociálnych služieb v ZSS BSK niekoľko voľnočasových podujatí: Vo februári sa konala Valentínska pošta od prijímateľov pre prijímateľov sociálnej služby v ZSS BSK. Štvrtý ročník výstavy obrazov vo vestibule Úradu BSK, predstavil 127 obrazov prijímateľov sociálnej služby v štrnástich ZSS BSK a štyroch neverejných poskytovateľov sociálnych služieb a ich vnímanie okolitého sveta. V októbri sa konal druhý ročník Župného festivalu dramatickej tvorivosti v podaní ľudí so zdravotným postihnutím, ktorý dal možnosť ľuďom zo ZSS prezentovať svoj talent na skutočných divadelných doskách, pred skutočným publikom. Počas dvoch dní sa odprezentovalo 11 ZSS s 11 divadlami. Celkovo sa na divadelných doskách predstavilo vyše 100 nádejných umelcov nielen z Bratislavského, ale aj Trnavského, Trenčianskeho a Košického samosprávneho kraja.
2.11. Rozvíjať aktívny prístup seniorov k zdravému životnému štýlu a k starostlivosti o svoje zdravie, k zapájaniu sa do verejného života, podporovať rozvoj ich kultúrnych potrieb s cieľom motivovať ich	BSK naďalej spolupracuje s Krajskou organizáciou Jednoty dôchodcov na Slovensku v Bratislave, kde vzájomnou spoluprácou naplňali kvalitu a dôstojnosť každodenného života seniorov žijúcich na území BSK.

k tvorbe kultúrnych hodnôt a tým aj k zmysluplnej tvorbe vlastného života a napomáhať ich začleneniu do spoločnosti v rámci sociálnej inklúzie.	
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Vyhodnotenie plnenia
3.1. Pokračovať v kontinuálnom zabezpečení uplatňovania kvality sociálnych služieb v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v súlade s podmienkami a štandardami kvality poskytovanej sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách. Podporovať poskytovateľov sociálnych služieb pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb.	OSV metodicky usmerňuje ZSS vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb. Od roku 2020 realizuje úlohy vyplývajúce z Koncepcie sociálnej inklúzie Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2020-2030. Uvedený koncepčný materiál zaväzuje BSK k plneniu úloh, ktorých cieľom je zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. V priebehu roka 2025 zamestnanci OSV vykonali 5 kontrol plnenia podmienok na zápis do registra počas poskytovania sociálnej služby a povinností poskytovateľa sociálnej služby a 1 kontrolu plnenia opatrení z predchádzajúcej kontroly. Kontroly boli vykonané na základe plánu kontrol na rok 2025 a tiež ako mimoriadne kontroly, na základe podnetov poukazujúcich na porušovanie povinností poskytovateľa sociálnej služby vyplývajúcich zo zákona o sociálnych službách. BSK zorganizovalo vzdelávanie s cieľom zvyšovania odbornej spôsobilosti zamestnancov pracovné stretnutie na tému „Ľudské práva v sociálnych službách“.
3.2. Pokračovať v modernizácii a vytváraní bezbariérového prostredia v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK a zvyšovaní úrovne ich materiálnej, technickej a interiérovej vybavenosti napr. na zlepšenie manipulácie s fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu, na výkon odborných metód práce s prijímateľmi, odborných činností, rozvoja pracovných zručností, výchovno-vzdelávacej činnosti, rehabilitačnej činnosti, voľnočasových aktivít, prístup k internetu a pod. a to v záujme zvýšenia kvality poskytovaných sociálnych služieb.	Za účelom skvalitňovania života prijímateľov sociálnych služieb v ZSS BSK v roku 2025 prebiehal proces odstraňovania bariér, rekonštrukcie a opravy exteriéru a interiéru, nákup technologického vybavenia, a pod.. Zo zrealizovaných prác uvádzame napr.: Domov sociálnych služieb Integra - rekonštrukcia exteriérových plôch a oplotenia, výmena podlahovej krytiny v interieri zariadenia; Centrum sociálnych služieb prof. K. Matulaya pre deti a dospelých - výmena podlahovej krytiny v interieri zariadenia, maľovanie interiérových priestorov, rekonštrukcia elektronického zabezpečovacieho systému; Domov sociálnych služieb pre dospelých,

	Báhoň - oprava podlahovej krytiny, maľovanie interiérových priestorov, zakúpenie elektrických polohovateľných postelí s príslušenstvom; Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ - rekonštrukcia výťahu; Centrum sociálnych služieb Javorinská - zakúpenie multifunkčnej tlačiarne, rekonštrukcia kuchyne; Zariadenie sociálnych služieb Rosa - výmena dlažby na terasách budov, inštalácia klimatizačných jednotiek; Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi - rekonštrukcia sociálnych zariadení, montáž elektrických brán, výmena kotla; Zariadenie sociálnych služieb Pod hradom - oprava sociálnych zariadení, zakúpenie zdravotníckeho prístroja (prenosný odsávač), Centrum sociálnych služieb Rača - výmena okien, zakúpenie motorového vozidla, rekonštrukcia izieb a sociálnych zariadení.
3.3. Vytvárať podmienky na rozvoj ľudských zdrojov, na zvyšovanie počtu kvalifikovaných pracovných miest v sociálnych službách a ich udržateľnosť.	S cieľom získať a udržať nových zamestnancov v oblasti sociálnych služieb, BSK spustilo náborovú kampaň s názvom „Robím, čo ma baví“. Kampaň bola postavená na príbehoch reálnych zamestnancov s motívom, že práca v sociálnej oblasti nie je len zamestnaním, ale aj poslaním. Súčasťou aktívnej politiky Úradu BSK je okrem poskytovania finančných benefitov aj nefinančné, formou cenovo prijateľného ubytovania v objekte CSS Rača na ulici Pri vinohradoch 267; možnosť využívať 90% z ceny vstupenky na predstavenie župných divadiel; vstup do bazéna v GAUDEAMUS – ZKR a vzdelávanie zabezpečované priamo ZSS BSK alebo organizované BSK.
3.4. Podporovať celoživotné vzdelávanie zamestnancov ZSS so zameraním na odborný a osobnostný rast zamestnancov ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	V súlade s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK zorganizoval OSV Úradu BSK vzdelávanie pre zamestnancov ZSS na tému Ľudské práva v sociálnych službách a na tému Komunikácia a práca s osobami s Alzheimerovou chorobou a demenciou. Zároveň pre riaditeľov ZSS zorganizoval zážitkovo vzdelávací workshop Zodpovedne k sebe.
3.5. Zvyšovať profesionalitu a kvalitu práce v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK prostredníctvom supervízie a vzdelávania.	Vypracovať a uskutočňovať supervíziu zamestnancov ZSS je zákonnou povinnosťou poskytovateľa sociálnej služby. ZSS BSK kontinuálne realizujú supervíziu zamestnancov 2 – 3x do roka.

3.6. Rozšíriť kapacitu finančne dostupného ubytovania pre zamestnancov ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	Schválením zmeny účelového využitia časti majetku budovy na ulici Pri Vinohradoch 267 Zastupiteľstvom BSK, ktorá je organizačne začlenená pod CSS Rača, sa zmenil účel využitia tak, že 87 zo 100 bytových jednotiek slúži na ubytovanie zamestnancov pracujúcich v ZSS zriadených BSK.
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Vyhodnotenie plnenia
4.1. Podporovať rozšírenie služieb efektívneho systému krízovej intervencie, podporných služieb, terénnych programov a ďalších opatrení pre občanov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb, alebo ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb, pre občanov ohrozených sociálnym vylúčením (občania bez domova, ľudia opúšťajúci detské domovy, alebo iné inštitucionálne zariadenia, občania s drogovou závislosťou,...) a pre občanov z priestorovo segregovanej lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.	V rámci podpory rozšírenia služieb efektívneho systému krízovej intervencie, podporných služieb, terénnych programov, zamestnanci Úradu BSK poskytli osobne, telefonicky aj e-mailom poradenstvo potencionálnym žiadateľom o zápis do registra. O zápis do registra požiadalo 7 poskytovateľov sociálnej služby: - terénna sociálna služba krízovej intervencie – terénnou formou – 2 verejní a 2 neverejní poskytovatelia, - nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu – terénnou formou – 1 verejný poskytovateľ, - komunitné centrum – terénnou formou – 1 verejný a 1 neverejný poskytovateľ. BSK poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, ktorí poskytujú sociálne služby, ktoré sú v kompetencii VÚC pre uvedené cieľové skupiny (útulok, domov na polceste, zariadenie núdzového bývania, integračné centrum, podpora samostatného bývania a špecializované sociálne poradenstvo ako samostatná odborná činnosť). Na sociálne služby pre tieto cieľové skupiny BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku v sume viac ako 1,3 mil. eur, čo je o 26% viac ako v minulom roku.
4.2. Iniciovať riešenie otázky ľudí bez domova v spolupráci s hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava a mestskými časťami.	Podľa monitorovacej správy Inštitútu pre výskum práce a rodiny SR v roku 2024, ktoré spolupracovalo s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislava na druhom sčítaní ľudí bez domova, bolo na území mesta Bratislavy, na jeseň 2023, celkovo sčítaných 2199 ľudí bez domova. Okrem samotného sčítania ľudí bez domova sa zisťovali aj ďalšie socio-ekonomické údaje, ktoré spolu so samotným sčítaním analyticky vyhodnotil Inštitút pre výskum práce a rodiny. Analýza bude slúžiť ako

	podklad pre adresnejšie cielenie sociálnych služieb pre túto skupinu občanov.
4.3. Podporovať prevenciu a elimináciu domáceho násilia páchaného na ženách a deťoch prostredníctvom rozširovania siete poradenských služieb poskytovaných terénnou a ambulantnou formou a zariadení núdzového bývania.	V rámci podpory prevencie a eliminácie domáceho násilia páchaného na ženách a deťoch BSK spolupracuje s 2 neverejnými poskytovateľmi sociálnej služby, ktorí poskytujú sociálnu službu v zariadení núdzového bývania, celoročnou pobytovou formou. BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku tejto sociálnej služby vo výške 342 927,73 € na 62 miest pre ženy a deti zažívajúce domáce násilie, čo je o 14% viac ako v minulom roku. Občianskemu združeniu Poradenské Centrum Nádej bol poskytnutý finančný príspevok na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa Všeobecne záväzného nariadenia BSK č. 6/2021 zo dňa 17.12.2021 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku akreditovanému subjektu, právnickej osobe, fyzickej osobe alebo obci na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na území Bratislavského samosprávneho kraja na realizáciu projektu s názvom „Pomoc obetiam domáceho, partnerského násilia“ vo výške 45 000,00 €. Projekt sa zameriaval na komplexnú odbornú pomoc osobám ohrozeným domácim násilím. Do sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ sa zapojilo Občianske združenie Odyseus, ktorému BSK poskytol finančný príspevok na vykonávanie opatrení SPODaSK vo výške 18 500,00,- €.
4.4. Pripraviť regionálny akčný plán na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách pre BSK.	V priebehu tohto roka boli v rámci pracovnej skupiny Regionálneho akčného plánu BSK na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách na roky 2024 – 2026 zrealizované dve stretnutia, ktoré boli zamerané na prezentáciu poskytovaných služieb a činností organizácií, ktoré pôsobia v oblasti prevencie a eliminácie násilia páchaného na ženách a ich deťoch. Pozvanie prijalo občianske združenie Poradenské Centrum Nádej, ktoré predstavilo svoju činnosť

	v oblasti poskytovania služieb intervenčného centra pre Bratislavský samosprávny kraj. Ďalšieho stretnutia sa zúčastnila koordinátorka ochrany detí pred násilím v rámci Národného projektu Spoločne za detstvo bez násillia pre všetky deti, ktorá pracovnú skupinu informovala o svojej činnosti a realizovaných osvetových aktivitách.
4.5. Venovať pozornosť potrebám iných zraniteľných skupín, akými sú napríklad príslušníci tretích krajín, žiadatelia o azyl, migranti a pod.	BSK aj v roku 2025 zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva ako samostatnej odbornej činnosti u 1 neverejného poskytovateľa sociálnej služby pre osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou, cudzincov s prechodným alebo trvalým pobytom a poskytol mu finančný príspevok na prevádzku tejto sociálnej služby.